



CENTRO CLINICO
Nemo
Brescia



CARTA DEI SERVIZI NEMO BRESCIA



Gentile amico, gentile amica,

con questa carta ha la possibilità di venire a conoscenza dei principali servizi che il Centro Clinico NeMO mette a disposizione per le persone affette da patologie neuromuscolari e per le loro famiglie.

Per qualsiasi chiarimento o consiglio il nostro personale medico, infermieristico e amministrativo sarà a Sua completa disposizione presso la struttura, al telefono e via e-mail.

Saremo inoltre lieti di accogliere eventuali suggerimenti, utili per migliorare il nostro servizio e per rispondere alle Sue esigenze.

Marco Rasconi

Marco Rasconi
Presidente Centri Clinici Nemo



SOMMARIO

○ La Carta dei Servizi	07
○ Diritti e doveri del malato	09
○ Qualità	11
○ Segnalazioni e suggerimenti	12
○ I soci	14
○ Missione e obiettivi	19
○ La struttura	20
○ Quale cura per le malattie neuromuscolari	22
○ Ubicazione e mezzi di trasporto	23
○ Servizi e modalità di erogazione	24
○ Ricovero	
○ Day Hospital	
○ Attività specialistica in Poliambulatorio	
○ Informazioni generali e modalità di accesso	27
○ Orari e recapiti	28
○ Occorrente per il ricovero	29
○ Dimissione e accompagnamento	30
○ Cartella Clinica	31
○ Gli Operatori del Centro Clinico NeMO	31

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento previsto dalla normativa italiana nell'ambito del processo di innovazione dei rapporti tra le Istituzioni e il cittadino, a garanzia della qualità dei servizi erogati e delle modalità con cui essi vengono forniti. In ambito sanitario, essa rappresenta uno strumento fondamentale di tutela del diritto alla salute del cittadino.

La presente guida ha lo scopo di offrire informazioni complete e trasparenti sui servizi clinici disponibili e sul modello di assistenza adottato dal Centro Clinico NeMO.

Il Centro Clinico NeMO si ispira ai principi fondamentali sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, in particolare in riferimento a:

EGUAGLIANZA

Deve essere rispettata, in tutti i momenti del vivere quotidiano, la dignità della persona senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche.

IMPARZIALITÀ

Devono essere evitati atteggiamenti di parzialità e ingiustizia, ossia trattamenti non obiettivi nei confronti degli utenti.

CONTINUITÀ

Il servizio deve essere assicurato in maniera regolare e continuativa tranne nei casi in cui le astensioni da esso siano regolate o annunciate ufficialmente dalle leggi o rientrino negli aspetti organizzativi del servizio.

DIRITTO DI SCELTA

L'utente può scegliere liberamente sul territorio nazionale la struttura sanitaria a cui desidera accedere.

PARTECIPAZIONE

Vengono assicurate l'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione del servizio tutelando l'utente nei confronti dell'apparato sanitario pubblico.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'organizzazione e l'erogazione dei servizi si uniformano a criteri di efficienza ed efficacia.

A CHI SI RIVOLGE

I principali destinatari della Carta dei Servizi sono i cittadini utenti del Servizio Sanitario Nazionale, gli operatori della sanità, i medici di medicina generale e le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini.

A COSA SERVE

La Carta dei Servizi non è un semplice mezzo di consultazione, bensì uno strumento completo di informazione su tutte le prestazioni offerte dal Centro NEMO, affinché l'utente possa conoscere le modalità per accedervi. Lo scopo principale è quello di garantire agli utenti il pieno rispetto dei loro diritti e, in quanto pazienti, la piena dignità. Con questo spirito, l'utente è pregato di esaminare le indicazioni contenute in questa nostra "Carta dei Servizi" offrendoci la sua collaborazione, presentando eventuali osservazioni o suggerimenti atti al raggiungimento di un ulteriore miglioramento della qualità dell'assistenza.

DIRITTI E DOVERI DEL MALATO

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso e a ricevere informazioni complete e comprensibili circa la diagnosi, la cura e la prognosi della sua malattia. Ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

CONSENSO INFORMATO

Rappresenta una modalità con cui il paziente esercita il diritto all'informazione e rende lecito l'atto medico sulla sua persona. Salvo i casi di urgenza, nei quali il ritardo può comportare un pericolo di vita, il paziente, prima di essere sottoposto a procedure diagnostiche o terapeutiche, ha il diritto di ricevere tutte le notizie opportune a esprimere un consenso effettivamente informato. Il paziente ha il diritto di veder rispettate le proprie volontà espresse anticipatamente (DAT) qualora sopraggiunga una perdita della capacità di esprimere il consenso. È dovere del paziente (o dei suoi familiari/fiduciari) informare il personale sanitario dell'esistenza di tali disposizioni per garantirne l'applicazione.

DIRITTO ALLA RISERVATEZZA

Il paziente ha il diritto che le informazioni riguardanti il proprio stato di salute e ogni altra notizia personale siano sottoposte al vincolo della riservatezza, cui è tenuto il personale sanitario e non. L'utilizzo dei dati personali dei pazienti da parte della struttura è regolato dalla "legge sulla privacy". Titolare del trattamento dei dati è Fondazione Serena ETS. Presso i locali della struttura è presente, in ottemperanza al D.Lgs 196/2003 e s.m.i., apposita informativa relativa alla tutela del trattamento dei dati personali dei pazienti. Il Responsabile per la protezione dei dati personali è reperibile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@centroclinionemo.it.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMI E SUGGERIMENTI

Il reclamo e la sua corretta gestione rappresentano un importante strumento per il miglioramento continuo della qualità. Ogni Paziente ha il diritto di inoltrare suggerimenti e reclami. Un modulo per la presentazione di suggerimenti e reclami, accessibile anche tramite QRCode, è a disposizione di tutti gli utenti ricoverati o ambulatoriali. I coordinatori infermieristici, i medici, la Direzione Sanitaria ed Amministrativa si impegnano ad una gestione trasparente e sollecita di situazioni ed eventi che hanno dato luogo a reclami.

DOVERI DEL MALATO

Gli ospiti hanno il dovere, nel rispetto dei regolamenti interni alla struttura, di mantenere un atteggiamento responsabile e corretto verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature.

Gli ospiti hanno altresì il dovere di rispettare il lavoro e la professionalità degli operatori sanitari, quale condizione indispensabile per attuare un corretto programma terapeutico e assistenziale.

Il paziente è tenuto a rispettare il divieto di fumare: il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vita da mantenere nella struttura, prima che un obbligo di legge (art.51, comma 2 della legge 16 gennaio 2003, n.3 e s.m.i.).

Il paziente ha il diritto a una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere esercitare tale diritto nei tempi e nelle sedi opportune.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Le condizioni di sicurezza antinfortunistica sono garantite dallo scrupoloso rispetto delle norme nazionali, con particolare riferimento al d.lgs. 81/2008 e regionali. Tutto il personale è

in merito al contenuto dei piani di sicurezza e di evacuazione e dei relativi aggiornamenti. Apposita segnaletica indica i rischi ed i divieti presenti nella struttura.

— QUALITÀ

Fondazione Serena ha deciso di implementare un Sistema di gestione per la Qualità per realizzare al meglio il concetto di cura e di attenzione alla persona. Il Sistema Qualità non solo è uno strumento gestionale e di governo per l'organizzazione ma è innanzi tutto inteso come strumento di tutela dell'assistito e garanzia della presa in carico globale dei bisogni della persona.

La sicurezza dell'organizzazione e la riduzione dei rischi sono per Fondazione Serena obiettivi fondanti, requisiti di base del suo Sistema di Gestione. La gestione del rischio clinico in sanità (clinical risk management) è parte integrante del Sistema di Gestione ed è l'insieme di tutte le azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza dei pazienti.

Fondazione Serena fa proprie le indicazioni delle raccomandazioni internazionali per la sicurezza del paziente e delle Linee Guida e Raccomandazioni del Ministero della Salute.

Per assicurare affidabilità e trasparenza agli utenti, alle istituzioni e a tutte le parti interessate, Fondazione Serena ETS ha scelto di sottoporre il proprio Sistema di Gestione alla certificazione secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015. La certificazione è rilasciata da un Ente terzo indipendente, CertiQuality, accreditato a livello italiano da Accredia e aderente alla rete internazionale IQ-net.

Attualmente la certificazione ISO 9001 è applicata ai Centri Clinici NeMO di Milano, Brescia, Arenzano ed Ancona (Certificato IMQ n. 0929.2025).

— **SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI**

Fondazione Serena ETS ha istituito l'Ufficio Relazioni con il Pubblico presso cui è possibile presentare segnalazioni, suggerimenti o encomi. Possono presentare segnalazioni tutti gli utenti, parenti o affini nonché i responsabili degli Organismi di Volontariato e Tutela, con le seguenti modalità:

- o colloquio diretto con il Referente di Direzione del Centro
- o colloquio telefonico con il personale di front office o al n. 0817062441
- o lettera
- o e-mail (urp@centroclinionemo.it)
- o apposito modulo disponibile in reparto ed accessibile anche tramite QRCode per la compilazione on line.

La segnalazione ricevuta viene comunicata tempestivamente ai servizi interessati affinché questi adottino le misure necessarie per rimuovere il disservizio segnalato. Le segnalazioni devono essere presentate entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato ha avuto conoscenza dell'atto o del comportamento lesivo dei propri diritti. Tutte le segnalazioni pervenute vengono registrate, nel pieno rispetto della riservatezza degli utenti. Per i disservizi facilmente risolvibili è garantita una risposta in tempo reale o, se richiesto dall'utente, una risposta scritta in tempi brevi. Per i casi più complessi che necessitano di un'istruttoria, viene solitamente data risposta entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

IL CENTRO CLINICO NEMO (NEUROMUSCULAR OMNICENTRE)

Nato a Milano nel novembre del 2007, il Centro Clinico NeMO è una struttura polifunzionale in grado di:

- o rispondere in modo specifico alle necessità di cura e assistenza di chi è affetto da malattie neuromuscolari
- o intervenire con i mezzi più idonei per fornire un'efficace presa in carico della persona con malattia neuromuscolare, in ogni età e in ogni fase della malattia.

Il Centro Clinico NeMO nasce dalla lungimiranza delle maggiori Associazioni nazionali dei pazienti con malattia neuromuscolare, che hanno dato vita ad un progetto di cura che mettesse al centro i bisogni della persona e della sua famiglia.

A NeMO tutto ruota intorno alla persona, grazie ad un modello mirato di presa in carico multidisciplinare, che integra competenze professionali e interdisciplinari, per offrire una presa in carico completa e senza discontinuità, realizzando programmi mirati di riabilitazione ad alta specializzazione e mirati alle necessità di ciascun paziente.

Il modello organizzativo e di partnership del Centro Clinico NeMO si fonda sulla sinergia tra il privato sociale e le aziende ospedaliere sul territorio. Questo tipo di partenariato rappresenta una formula innovativa e sostenibile, che permette di realizzare la missione del Centro NeMO, in quanto situato all'interno di strutture e sistemi di governance consolidati.

NeMO rappresenta un esempio di sussidiarietà orizzontale, dove le istanze di chi è vicino al bisogno dei pazienti generano valore per l'intero sistema, in una prospettiva di corresponsabilità rispetto alle Istituzioni, nella composizione dell'offerta complessiva di servizi.

Il Centro Clinico NeMO è il progetto di Fondazione Serena ETS, fondazione di partecipazione di diritto privato costituita da:

I SOCI

UILDM - UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE

L'Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare è l'associazione nazionale di riferimento per le persone con distrofie o altre malattie neuromuscolari. Nasce nel 1961 e ha come obiettivo la promozione della ricerca scientifica e dell'informazione sanitaria sulle patologie neuromuscolari e l'inclusione sociale delle persone con disabilità. L'Associazione è presente su tutto il territorio nazionale con 64 Sezioni che svolgono un lavoro sociale e di assistenza medico-riabilitativa ad ampio raggio gestendo in alcuni casi centri ambulatoriali di riabilitazione, prevenzione e ricerca, in stretta collaborazione con le strutture universitarie e socio-sanitarie di base.

www.uildm.org

FONDAZIONE TELETHON

Ente senza scopo di lucro riconosciuto dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, ha il compito di sostenere la ricerca scientifica per lo studio e la cura delle malattie genetiche, con l'obiettivo di sviluppare terapie efficaci contro queste gravi patologie e di renderle accessibili a tutti.

Si occupa principalmente: della raccolta dei fondi e della loro assegnazione a progetti di ricerca rigorosamente valutati e approvati da una Commissione medico-scientifica indipendente e internazionale; della gestione degli istituti interni di ricerca (Tigem, HSR-Tiget, DTI e Tecnothon); della gestione diretta dei fondi di ricerca assegnati a enti esterni (università, istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, enti ospedalieri, altri istituti di ricerca). Fondazione Telethon finanzia tre istituti di ricerca scientifica (Tigem, Hsr-Tiget e Dti) e un istituto di ricerca applicata (Tecnothon), in cui viene condotta ricerca altamente competitiva in ambito internazionale.

www.telethon.it

promozione della ricerca scientifica e dell'informazione sanitaria sulle patologie neuromuscolari e l'inclusione sociale delle persone con disabilità. L'Associazione è presente su tutto il territorio nazionale con 64 Sezioni che svolgono un lavoro sociale e di assistenza medico-riabilitativa ad ampio raggio gestendo in alcuni casi centri ambulatoriali di riabilitazione, prevenzione e ricerca, in stretta collaborazione con le strutture universitarie e socio-sanitarie di base

www.uildm.org

www.uildm.org

FONDAZIONE TELETHON

Ente senza scopo di lucro riconosciuto dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, ha il compito di sostenere la ricerca scientifica per lo studio e la cura delle malattie genetiche, con l'obiettivo di sviluppare terapie efficaci contro queste gravi patologie e di renderle accessibili a tutti.

Si occupa principalmente: della raccolta dei fondi e della loro assegnazione a progetti di ricerca rigorosamente valutati e approvati da una Commissione medico-scientifica indipendente e internazionale; della gestione degli istituti interni di ricerca (Tigem, HSR-Tiget, DTI e Tecnothon); della gestione diretta dei fondi di ricerca assegnati a enti esterni (università, istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, enti ospedalieri, altri istituti di ricerca). Fondazione Telethon finanzia tre istituti di ricerca scientifica (Tigem, Hsr-Tiget e Dti) e un istituto di ricerca applicata (Tecnothon), in cui viene condotta ricerca altamente competitiva in ambito internazionale.

www.telethon.it

AISLA APS - ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA

AISLA APS nasce nel 1983 con l'obiettivo di favorire l'informazione sulla malattia e stimolare le strutture competenti a una presa in

in carico adeguata e qualificata dei malati. Oggi è il soggetto nazionale di riferimento per la tutela, l'assistenza e la cura dei malati di SLA, conta 64 rappresentanze territoriali in 19 regioni italiane e 2.436 soci. Grazie al lavoro di 300 volontari, l'associazione offre un supporto concreto a pazienti e familiari, attraverso una presenza capillare sul territorio, in sinergia con gli organismi nazionali e internazionali e con le istituzioni sanitarie. Il lavoro di AISLA si concentra in quattro ambiti di attività: informazione, assistenza, ricerca e formazione.

www.aisla.it

ASSOCIAZIONE FAMIGLIE SMA APS ETS GENITORI PER LA RICERCA SULL'ATROFIA MUSCOLARE SPINALE

Famiglie SMA è un'associazione composta dai genitori di bambini e dagli adulti affetti da Atrofia Muscolare Spinale.

Costituita nel 2001 e attiva in tutta Italia, è al momento la principale associazione di riferimento per chi si occupa di SMA. È una rete di appoggio e d'informazione costante per tutti i pazienti e per chi sta loro vicino, sorreggendoli psicologicamente; e un punto di riferimento per le novità mediche e normative. Si batte per sostenere la ricerca scientifica e per ottenere provvedimenti legislativi a favore dei malati.

www.famigliesma.org

SLANCIAMOCI ASSOCIAZIONE NON PROFIT

Slanciamoci è un'associazione non profit che si propone l'obiettivo primario di contribuire allo sviluppo della ricerca sulle malattie neuromuscolari degenerative, con particolare riferimento alla SLA, attraverso l'organizzazione di eventi e serate musicali volte alla raccolta fondi. Attraverso le donazioni raccolte, Slanciamoci contribuisce a sostenere il Centro Clinico NeMO nel condurre progetti di ricerca sulla SLA, mirati in particolare a comprendere il ruolo dei fattori genetici all'interno di questa patologia.

www.slanciamoci.it

FONDAZIONE VIALLI E MAURO PER LA RICERCA E LO SPORT ONLUS

La Fondazione Vialli e Mauro per la Ricerca e lo Sport Onlus, nata nel 2003, opera con l'obiettivo di destinare fondi alla ricerca medico scientifica sul Cancro e sulla Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA). Alla base delle attività della Fondazione ci sono l'amore per la vita, la voglia di agire concretamente e di essere sempre trasparenti. Grazie alla generosità di aziende partner e di privati, che l'hanno supportata in occasione degli eventi e delle diverse attività promosse, è stato possibile per la Fondazione mantenere salda la sinergia con realtà che rappresentano l'eccellenza nel campo della ricerca scientifica. Questo è uno dei motivi per cui, come forma di garanzia, Gianluca Vialli e Massimo Mauro hanno scelto di mettere i propri nomi nell'intestazione della Fondazione.

www.fondazionevialliemauro.org

MISSIONE E OBIETTIVI

La missione del Centro Clinico NeMO è sviluppare un'assistenza altamente qualificata che, attraverso un'équipe multidisciplinare, garantisca la massima attenzione alla persona e alla globalità dei suoi bisogni di cura. Particolare rilievo è attribuito alla qualità della relazione tra operatore e assistito, fino al raggiungimento di un rapporto basato su intesa e fiducia, elementi fondamentali per infondere nel paziente un senso di sicurezza e serenità che contribuisca in modo significativo alla qualità della vita.

LA STRUTTURA

Il Centro Clinico NeMO Brescia è una struttura clinica integrata dedicata alla diagnosi, alla cura e alla ricerca nel campo delle malattie neuromuscolari.

Il Centro nasce in seguito a un bando di gara di ATS Brescia di cui Fondazione Serena ETS è risultata vincitrice, ha sede a Gussago (BS) a pochi Km dal centro di Brescia e si estende su un'area di circa 1.500 mq.

Il Centro è Presidio della Rete Regionale Malattie Rare afferente alla Rete Nazionale per la prevenzione, la sorveglianza, la diagnosi e la terapia delle malattie rare.

Il Centro, a direzione universitaria, è sede didattica e di ricerca dell'Università degli Studi di Brescia e ha tra i suoi obiettivi quello di valorizzare il "know how" nell'ambito delle malattie neuromuscolari al fine di porlo al servizio della comunità medico-scientifica in termini di formazione, attività didattica e ricerca clinica.

La convenzione con l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) "Spedali Civili" di Brescia e la stretta interrelazione tra i due enti rappresentano elementi importanti che assicurano standard elevati nell'attività clinica dalla diagnosi, alla terapia, alla presa in carico del paziente.

Il Piano terra trova un nucleo di degenza composto da:

- n° 14 stanze per pazienti adulti e pediatrici per complessivi 16 posti letto di cui 4 di subintensiva.
- n°1 palestra dedicata all'attività riabilitativa

L'area diurna, posta al piano -1, include:

- n° 2 posti letto Day-Hospital
- n° 2 posti letto MAC (Macroattività Ambulatorio Complesse)
n° 2 Ambulatori
- n° 1 palestra dedicata all'attività riabilitativa

L'area Ricerca Clinica comprende:

- n°2 ambulatori - pneumologico e neurologico
- n°1 sala terapie innovative e sperimentali
- n°1 area meeting team clinico e di ricerca

Il reparto include l'accettazione, gli studi medici, spazi sanitari e gestionali al servizio del reparto.

1500 m2 totali

**10 camere di degenza per gli adulti e 4 camere
per pazienti pediatrici**

4 posti letto per DH e MAC – 2 Ambulatori

2 palestre

**1 Area Ambulatori e Ricerca Clinica:
2 ambulatori – pneumologico e neurologico**

1 Sala terapie innovative e sperimentali

1 area meeting team clinico e di ricerca



— QUALE CURA PER LE MALATTIE NEUROMUSCOLARI

Le patologie neuromuscolari, caratterizzate dal coinvolgimento di più organi e apparati, richiedono l'intervento di diversi specialisti, chiamati a integrarsi e a collaborare con l'intera équipe professionale al fine di definire un unico programma terapeutico condiviso.

Per questo motivo il Centro Clinico NeMO si fonda su un modello di presa in carico per le malattie neuromuscolari specifico e senza discontinuità, basato sul concetto di omniservice:

- o ogni aspetto dell'esperienza di malattia del paziente è oggetto di specifica attenzione;
- o ogni operatore che interviene nel percorso di cura è responsabile del risultato complessivo;
- o tutte le competenze specialistiche necessarie sono disponibili al paziente in un unico punto di accesso (approccio "point of care");
- o è presente un'équipe multidisciplinare che condivide informazioni e responsabilità nel progetto di cura e presa in carico di ciascun paziente;
- o stretta integrazione fra cura, assistenza e ricerca;
- o continuità del percorso clinico-assistenziale attraverso piani di cura personalizzati e programmati con tutti i livelli di assistenza;
- o presenza di infermieri "case managers" per supportare le famiglie nella gestione dei problemi quotidiani;
- o continuità fra ricerca e pratica clinica per offrire ai pazienti le soluzioni terapeutiche più innovative.

UBICAZIONE E MEZZI DI TRASPORTO

Il Centro Clinico NeMO Brescia si trova in via Nava 4, Gussago (BS) nel contesto dell'ospedale Paolo Richiedei.

è possibile raggiungere il centro:

IN TRENO DALLA STAZIONE DI BRESCIA:



- Pullman linea 13 direzione Gussago, scendere in via IV novembre
- Pullman LS029 direzione Ome, scendere a Gussago ospedale Richiedei

IN AUTO



SP19
Uscita Gussago

SERVIZI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il Centro Clinico NEMO Brescia è una struttura a carattere riabilitativo, con tre regimi di assistenza:

Ricovero in degenza ordinaria

Prestazioni in regime di MAC

Attività specialistica ambulatoriale

I SERVIZI EROGATI SONO:

- Attività clinica diagnostico-assistenziale e presa in carico multidisciplinare
- Assistenza psicologica individuale e familiare
- Formazione e addestramento caregiver
- Consulenza ausili
- Servizi di accompagnamento all'accesso alle strutture presenti nel proprio territorio di residenza e all'erogazione di assistenza domiciliare
- Attività didattica inclusi tirocini per i Corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia, Infermieristica, Fisioterapia, Psicologia e e per le Scuole di Specializzazione in Neurologia, Neuropsichiatria Infantile, Pneumologia
- Ricerca clinica, inclusi studi osservazionali, registri di malattia e studi farmacologici di fase II e III
- Convegni e attività di formazione

Tutte le attività assistenziali sono erogate in regime di convenzione con il S.S.R.

IL RICOVERO

Il reparto è stato pensato per ospitare persone di tutte le fasce d'età:

Neonati e 1[^] infanzia
(0 - 3 anni)

Infanzia
(3-11 anni)

Adolescenti
(12 - 18 anni)

Adulti
(>18 anni)

Durante il ricovero, il Centro Clinico NeMO assicura un percorso integrato e personalizzato per i pazienti con malattie neuromuscolari. Le attività diagnostiche comprendono una valutazione completa della condizione clinica, esami strumentali, test funzionali e approfondimenti laboratoristici, finalizzati a definire in modo preciso lo stato di salute e le necessità terapeutiche del paziente.

La presa in carico è multidisciplinare: medici specialisti, fisioterapisti, infermieri, logopedisti, psicologi e altri professionisti collaborano all'interno di un'équipe dedicata per pianificare un programma di cura unico e condiviso. Questo approccio garantisce continuità assistenziale, monitoraggio costante delle condizioni del paziente e interventi tempestivi, con particolare attenzione alla qualità della relazione tra operatore e paziente, al benessere complessivo e alla sicurezza durante l'intero percorso di ricovero.

ATTIVITA' AMBULATORIALE COMPLESSA (MAC)

Il regime di MAC è dedicato all'erogazione di percorsi diagnostici, valutazioni multidisciplinari e cicli riabilitativi che non richiedono il ricovero ordinario, ma che necessitano di un'osservazione clinica non compatibile con la sola valutazione ambulatoriale.

Il paziente, nell'arco della giornata, svolge diverse prestazioni sanitarie di carattere diagnostico, terapeutico e/o riabilitativo, spesso di particolare complessità o specificità, per poi fare ritorno al proprio domicilio.

ATTIVITÀ POLISPECIALISTICA IN AMBULATORIO

Le prestazioni ambulatoriali del Centro Clinico NEMO Ancona comprendono visite specialistiche in:

Medicina fisica e riabilitazione

Pneumologia

Neurologia

Psicologia

Neuropsichiatria Infantile

Prestazioni multidisciplinari

— **INFORMAZIONI GENERALI E MODALITÀ DI ACCESSO**

Per accedere ai servizi del Centro Clinico NeMO Brescia è necessario prenotare una visita presso gli uffici dell'Accettazione telefonando al numero 030 67 29 100 o inviando una mail a infonemobrescia@centrocliniconemo.it.

Durante questo primo contatto, vengono fornite informazioni sull'iter procedurale di presa in carico, viene compilata la modulistica socio-anagrafica e fissato un appuntamento ambulatoriale con il medico specialista per la valutazione clinica.

In base all'anamnesi, all'esame clinico e alla documentazione presentata, l'équipe multidisciplinare provvede alla presa in carico del paziente e alla formulazione del percorso individualizzato da svolgersi in regime di ricovero ordinario, in day hospital o in ambulatorio.

L'inizio dell'erogazione del Servizio corrisponde al primo ingresso del Paziente nel Centro Clinico.

ORARI E RECAPITI

Per ogni informazione riguardante il Centro Clinico NeMO Brescia e le modalità di accesso al percorso assistenziale è possibile rivolgersi agli uffici dell'Accettazione:



**Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 17.00**



030 67 29 100



**www.centroclinionemo.it
infonemobrescia@centroclinionemo.it**

OCCORRENTE PER IL RICOVERO

Al momento del ricovero il paziente deve presentarsi presso il reparto di degenza per l'espletamento della fase di accettazione amministrativa e la predisposizione della cartella clinica.

Al momento dell'ingresso il paziente dovrà essere munito di:

- o Documento di identità e codice fiscale
- o Tessera sanitaria
- o Documentazione clinica relativa al periodo precedente il ricovero (cartelle cliniche, radiografie, analisi, prescrizioni di terapie effettuate e altri accertamenti diagnostici già eseguiti)
- o Impegnativa del medico di Medicina Generale Effetti necessari per l'igiene personale
- o Abbigliamento comodo per le attività di riabilitazione (es. tuta, scarpe da ginnastica, ...)
- o Eventuali ausiliutilizzati al domicilio (es. tutori, deambulatori, NIV, ...)

DIMISSIONI E ACCOMPAGNAMENTO

Al momento della dimissione sarà rilasciata al paziente una relazione clinica dettagliata che riporta la diagnosi conclusiva, gli esami eseguiti, le prestazioni effettuate, il programma di follow-up e i successivi controlli.

Inoltre, al paziente e/o al suo nucleo familiare saranno fornite informazioni relative ai centri presenti sul territorio di origine, ai quali rivolgersi in caso di acuzie della patologia.

Al momento della dimissione, si ricorda di non dimenticare gli effetti personali nella stanza e di completare eventuali pratiche amministrative presso l'ufficio accettazione. Qualora il paziente chiedesse di essere dimesso contro il parere dei Sanitari, lo stesso sarà invitato a firmare una dichiarazione che sollevi la struttura da ogni responsabilità causata da questa decisione.

In caso di inosservanza delle norme comportamentali previste dal Centro Clinico NEMO, il paziente potrà essere dimesso, essendo venuto meno il rapporto fiduciario tra medico e paziente, fondamentale per ogni attività terapeutica.

Per il ritorno a casa, il paziente dovrà provvedere autonomamente.

CARTELLA CLINICA

è possibile richiedere copia della cartella clinica rivolgendosi presso l'Accettazione nelle seguenti modalità ed orari:



Telefonicamente al numero 030 67 29 100 da lunedì a venerdì: 9.00 - 17.00 Fax: +39 071 596 3868



Direttamente presso il reparto di degenza al momento della dimissione

GLI OPERATORI DEL CENTRO NEMO

DIRETTORE GENERALE

È un dirigente amministrativo che sovrintende alla gestione ordinaria della Fondazione in tutti gli ambiti in cui la stessa esercita la propria attività (sanitaria, socio sanitario, ricerca) avvalendosi della collaborazione di dirigenti, preposti e dipendenti in genere, già addetti alla Fondazione medesima, nonché dei consulenti espressamente incaricati con facoltà di delegare parte dei propri poteri a collaboratori qualificati.

DIRETTORE SANITARIO

È un dirigente sanitario, specializzato in igiene ospedaliera che si occupa di direzione sanitaria con le seguenti funzioni e responsabilità:

- garante dell'assistenza sanitaria ai pazienti
- coordinamento del personale sanitario della struttura
- supervisione igienico sanitaria e funzionale degli ambienti, dei presidi e delle apparecchiature

- supervisione sulla corretta conservazione dei farmaci e dispositivi
- controllo sul rispetto delle segnalazioni obbligatorie
- controllo sulla organizzazione della logistica dei pazienti, visitatori, fornitori
- controllo sulla qualità della documentazione sanitaria prodotta
- controllo sul corretto smaltimento dei rifiuti

DIRETTORE FINANZIARIO

È un dirigente amministrativo che organizza, dirige e controlla l'esecuzione dei lavori dell'Ufficio Centrale Contabilità e Controllo di Gestione, Ufficio Acquisti Beni e Servizi e Ufficio Fundraising.

DIRETTORE CLINICO - SCIENTIFICO

È un Dirigente Medico con responsabilità strategiche nell'organizzazione e nel coordinamento dei servizi sanitari, nonché nella gestione del personale coinvolto nelle attività di accoglienza in regime di ricovero e diurno, nell'ambito dei piani diagnostico-terapeutico-assistenziali.

Ha inoltre il compito di promuovere e supervisionare la raccolta di dati clinici e di evidenze scientifiche, fondamentali per lo studio delle malattie, la definizione di linee guida per la ricerca clinica e il corretto svolgimento degli studi in corso, sia farmacologici che osservazionali, garantendo standard di qualità e rigore metodologico.

MEDICI SPECIALISTI

Sono Dirigenti Medici specialisti in diverse discipline, che garantiscono supporto specialistico lungo l'intero percorso clinico del paziente: dalla fase diagnostica, alla definizione del piano di cura, fino all'esecuzione delle terapie.

PSICOLOGI

Assicurano un servizio specializzato di supporto psicologico ad utenti e familiari.

COORDINATORE AREA INFERMIERISTICA

Il/la Coordinatore dell'Area Infermieristica è responsabile dell'organizzazione e del coordinamento dell'assistenza infermieristica all'interno del reparto. Supervisiona la corretta somministrazione di farmaci e trattamenti, garantisce l'approvvigionamento dei materiali sanitari, coordina la distribuzione dei pasti e vigila sulla pulizia e sanificazione degli ambienti.

COORDINATORE AREA RIABILITATIVA

Il/la Coordinatore dell'Area Riabilitativa è responsabile dell'organizzazione e del coordinamento degli operatori dell'Area Riabilitativa all'interno del reparto. Supervisiona il regolare svolgimento delle attività riabilitative, assicurando l'approvvigionamento e la corretta gestione degli ausili necessari allo svolgimento delle stesse.

INFERMIERI

Sono gli operatori professionali responsabili dell'assistenza infermieristica diretta al paziente; somministrano le terapie; svolgono interventi "tecnici", educativi e relazionali.

TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE

Sono operatori sanitari responsabili dell'erogazione di prestazioni a scopo riabilitativo in diversi ambiti

- FISIOTERAPISTA MOTORIO
- FISIOTERAPISTA RESPIRATORIO
- TERAPISTA OCCUPAZIONALE
- TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA

OPERATORI SOCIO SANITARI (OSS)

Svolgono funzioni di sostegno alla persona, assistenza socio-sanitaria, profilassi, prevenzione, igiene della persona.

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Riceve le richieste d'attivazione dei servizi e mantiene i contatti con l'utenza e la rete territoriale. Si occupa della gestione di tutte le

procedure amministrative ed organizzative dell'attività.

REFERENTE MANUTENZIONI E LOGISTICA

Nell'ambito amministrativo, si occupa della gestione delle manutenzioni, dal coordinamento degli interventi, al controllo degli esiti degli stessi.

UFFICI CENTRALI DI DIREZIONE

- Ufficio gestione e sviluppo risorse umane
- Ufficio sistemi informatici
- Ufficio affari generali e compliance
- Ufficio Qualità E Rischi Clinico
- Ufficio acquisti beni e servizi
- Ufficio contabilità e controllo di gestione
- Ufficio fundraising, comunicazione e sviluppo progetti
- Ufficio comunicazione istituzionale e ufficio stampa
- Ricerca scientifica

SITRA

Servizio infermieristico, tecnico e riabilitativo aziendale, in staff con la Direzione Sanitaria, definisce il fabbisogno di risorse umane, materiali e promuove il benessere organizzativo investendo sul miglioramento della comunicazione e la gestione dei conflitti. Gestisce i coordinatori infermieristici /riabilitativi dei Centri Nemo e collabora con i coordinatori stessi, alla gestione e organizzazione del personale infermieristico, riabilitativo , tecnico e socio - assistenziale. Il SITRA favorisce le condizioni per accrescere la motivazione e la responsabilità dei professionisti, promuovendo lo sviluppo professionale coerentemente ai profili degli operatori. Periodicamente raccoglie il fabbisogno formativo per la realizzazione di attività significative e coerenti per la crescita organizzativa.

NUMERI E INDIRIZZI UTILI

ORARI DELL'ACCETTAZIONE:

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00

tel. 030 67 29 100

sito internet: www.centroclinionemo.it

e-mail: infonemobrescia@centroclinionemo.it

Per necessità o urgenze è possibile telefonare al
reparto di degenza: tel. 030 67 29 129





CENTRO CLINICO
Nemo