



CENTRO CLINICO
Nemo

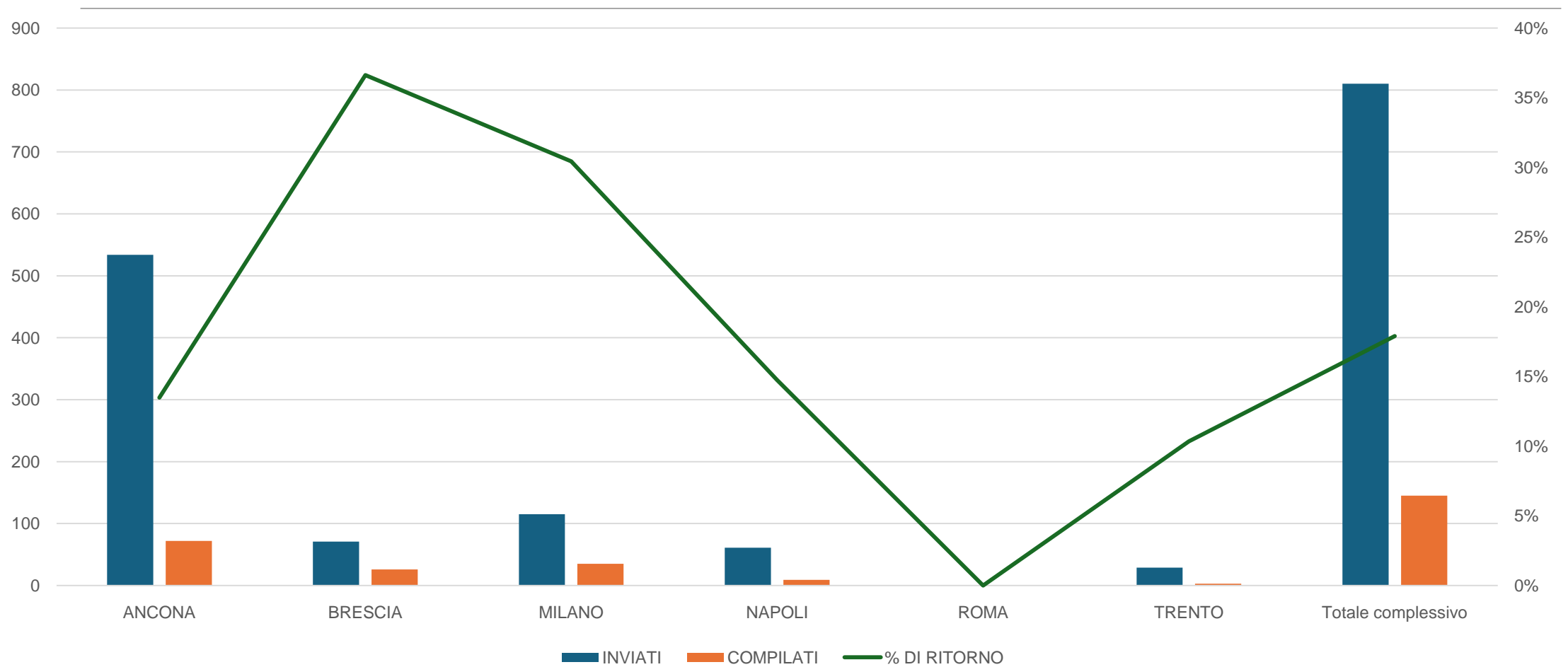
RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION CENTRI CLINICI NEMO

Somministrazione 2° semestre 2025

QUESTIONARI AMBULATORIALI

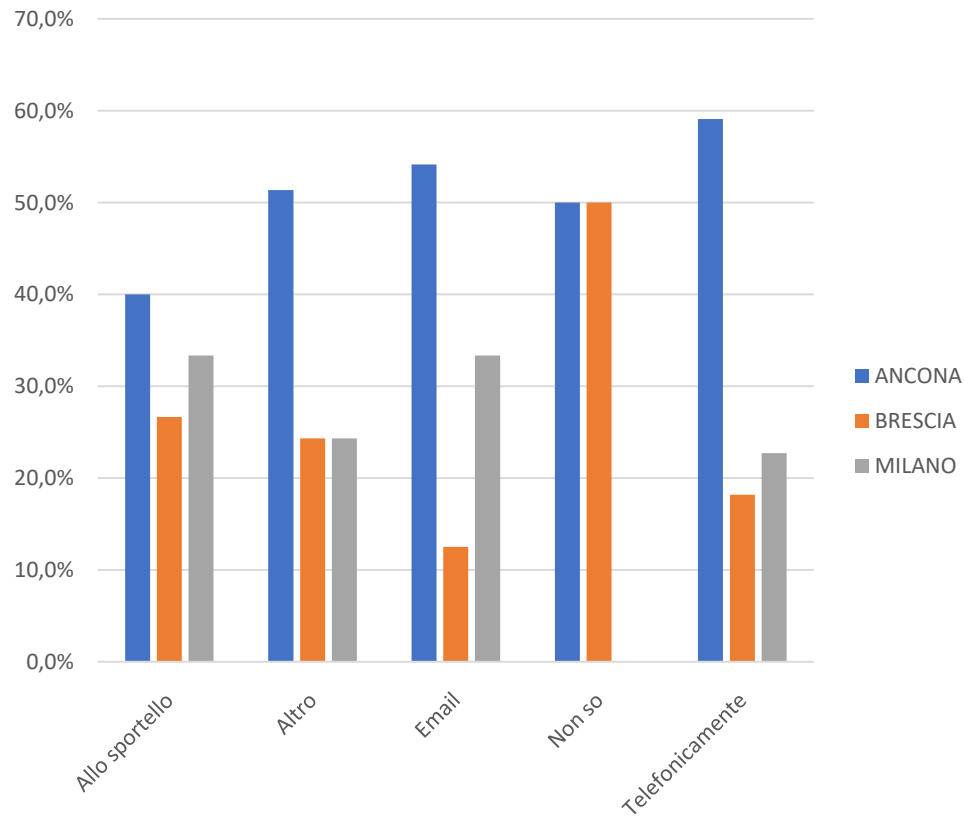
RISPOSTE

N° questionari Ambulatoriali compilati e % Ritorno

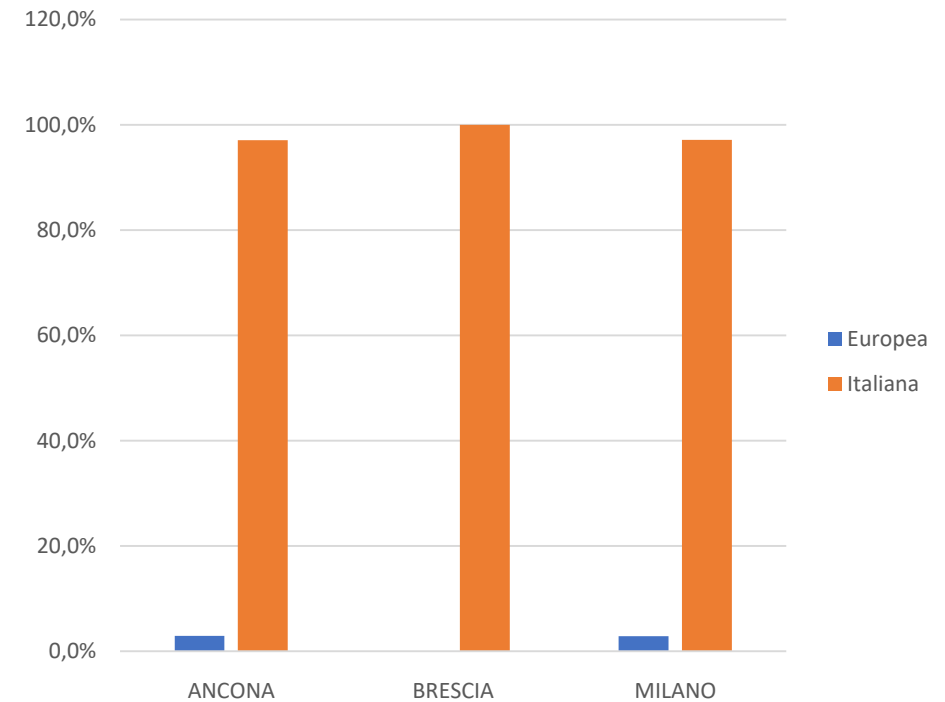


GENERALITA'

Modalità di prenotazione

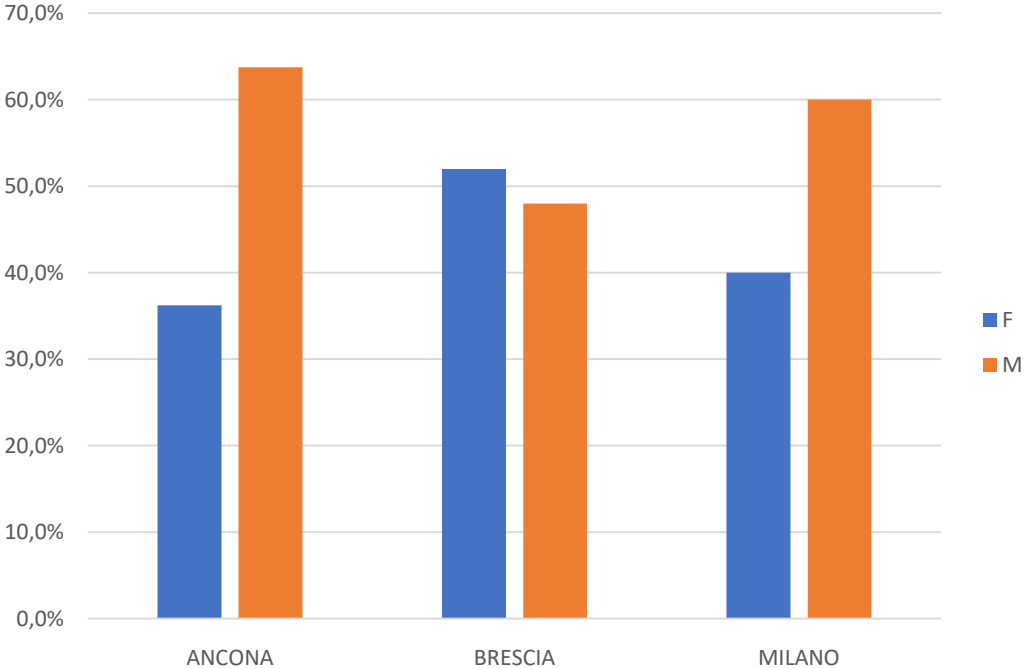


Nazionalità

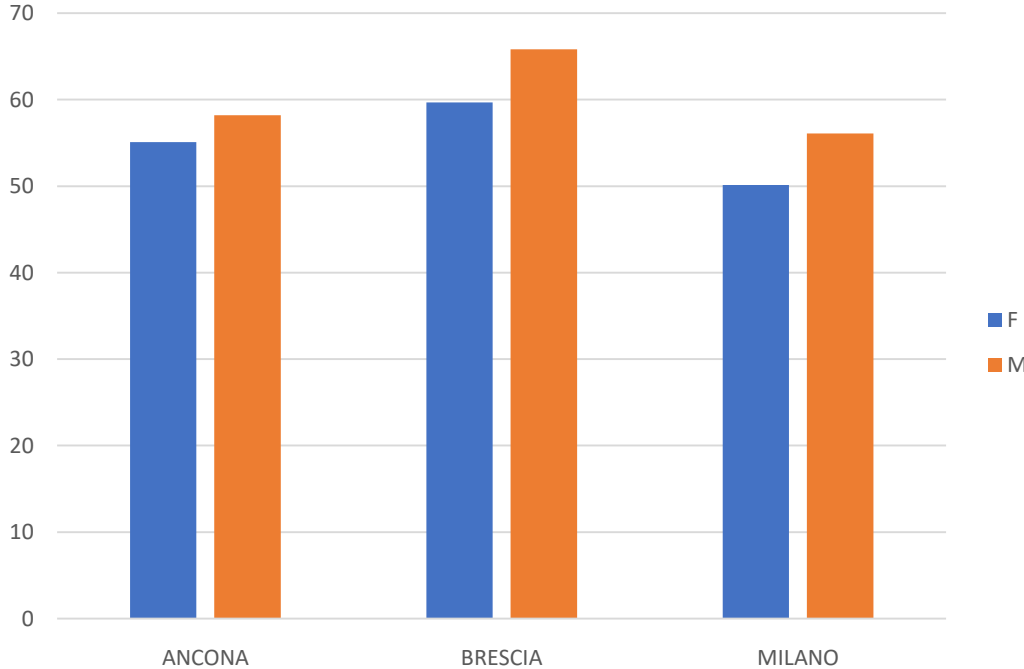


GENERALITA'

Genere

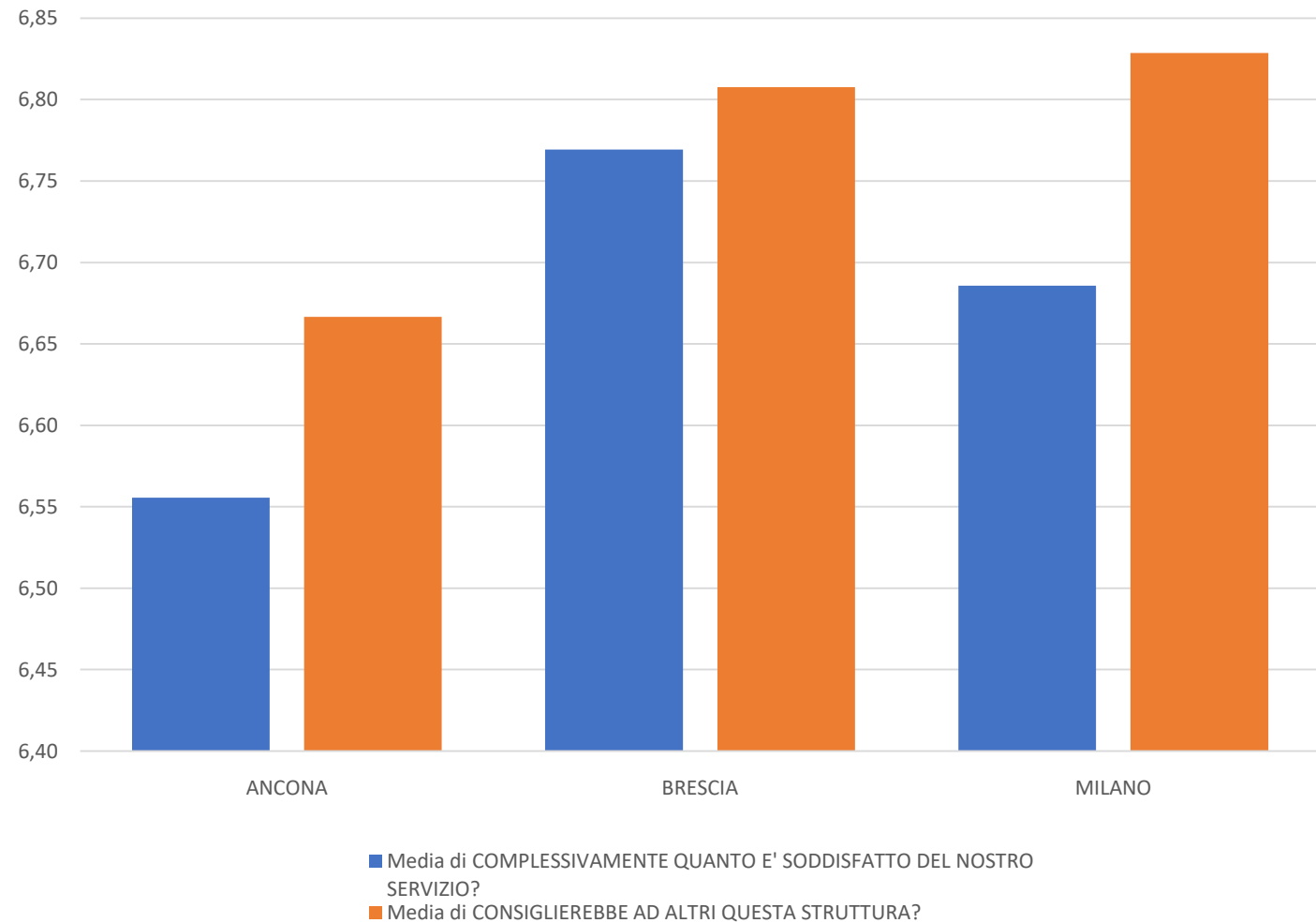


Età media per Genere



GRADIMENTO GENERALE

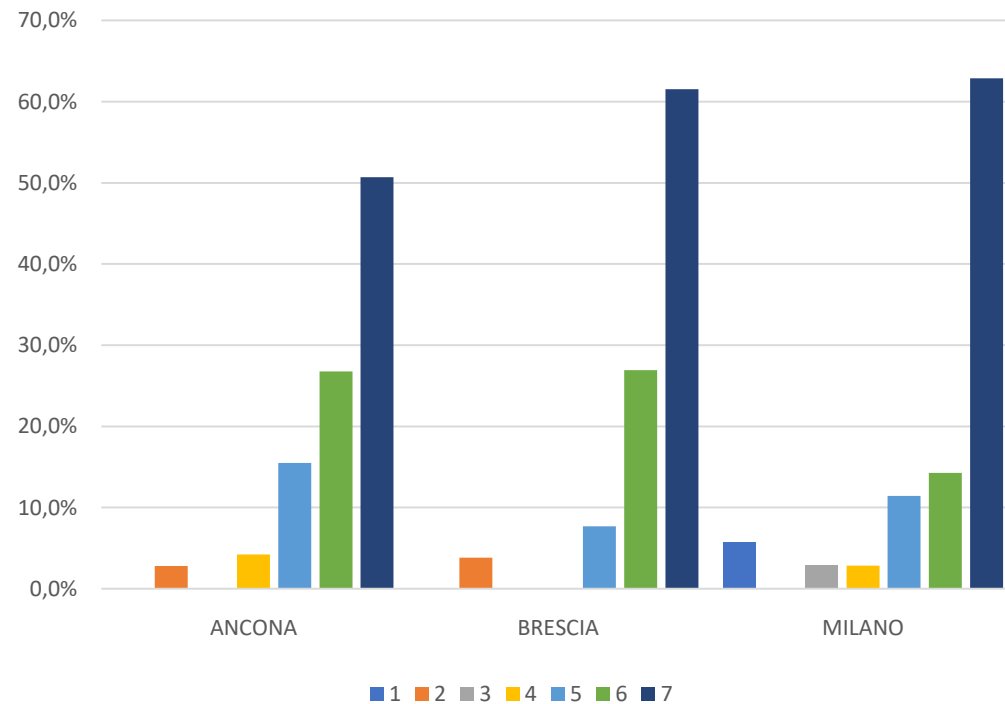
Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo



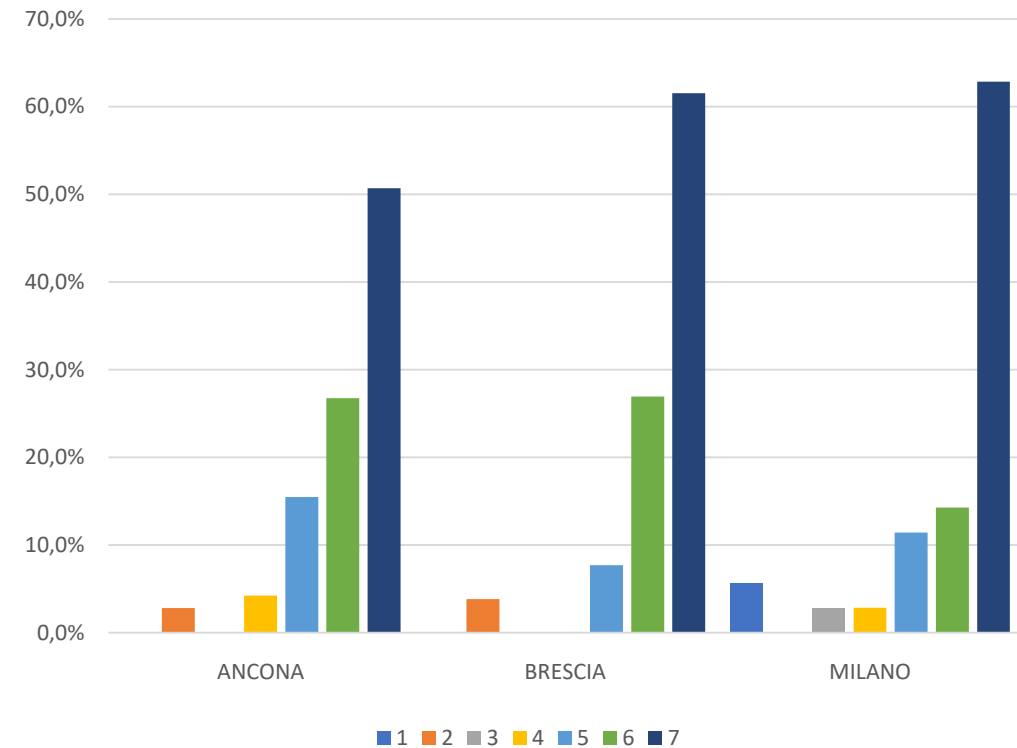
Distribuzione Gradimento generale

Gradimento su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

COMPLESSIVAMENTE QUANTO E' SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?

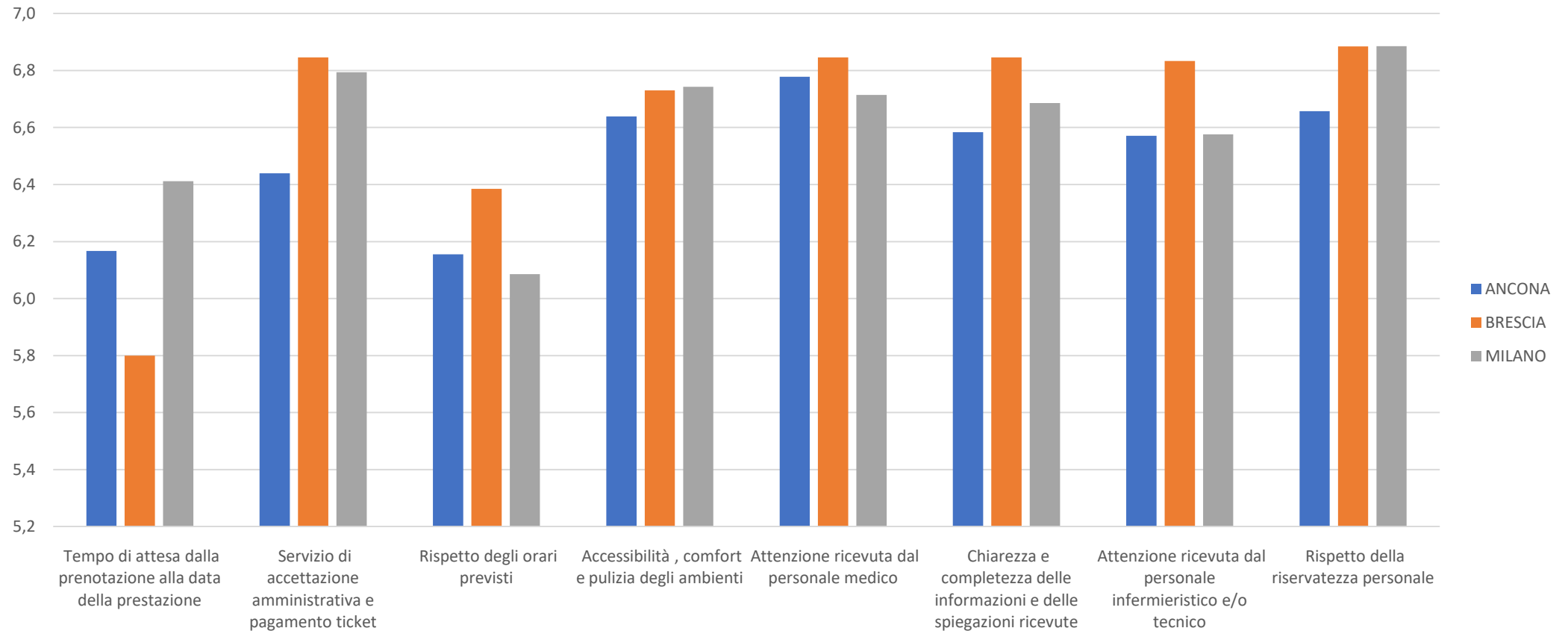


CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?



ASPETTI SPECIFICI

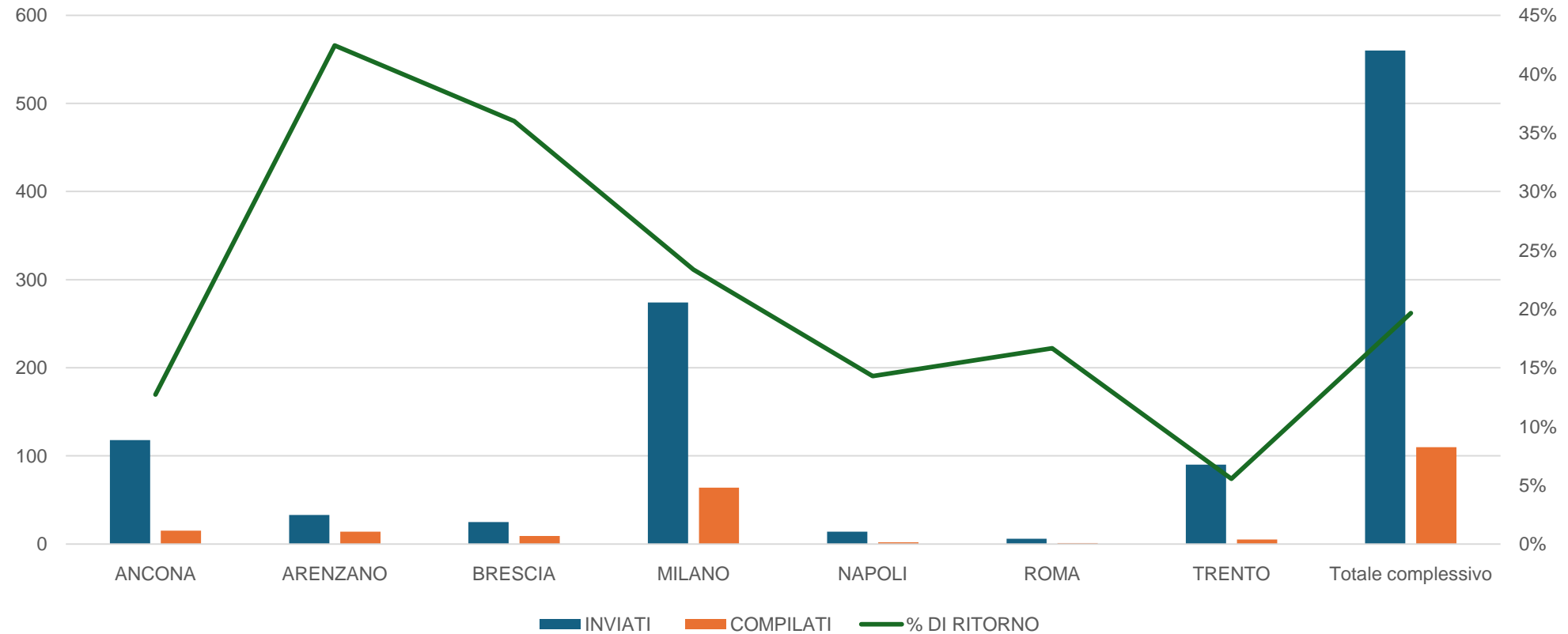
Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo



QUESTIONARI RICOVERO/DH/MAC

RISPOSTE

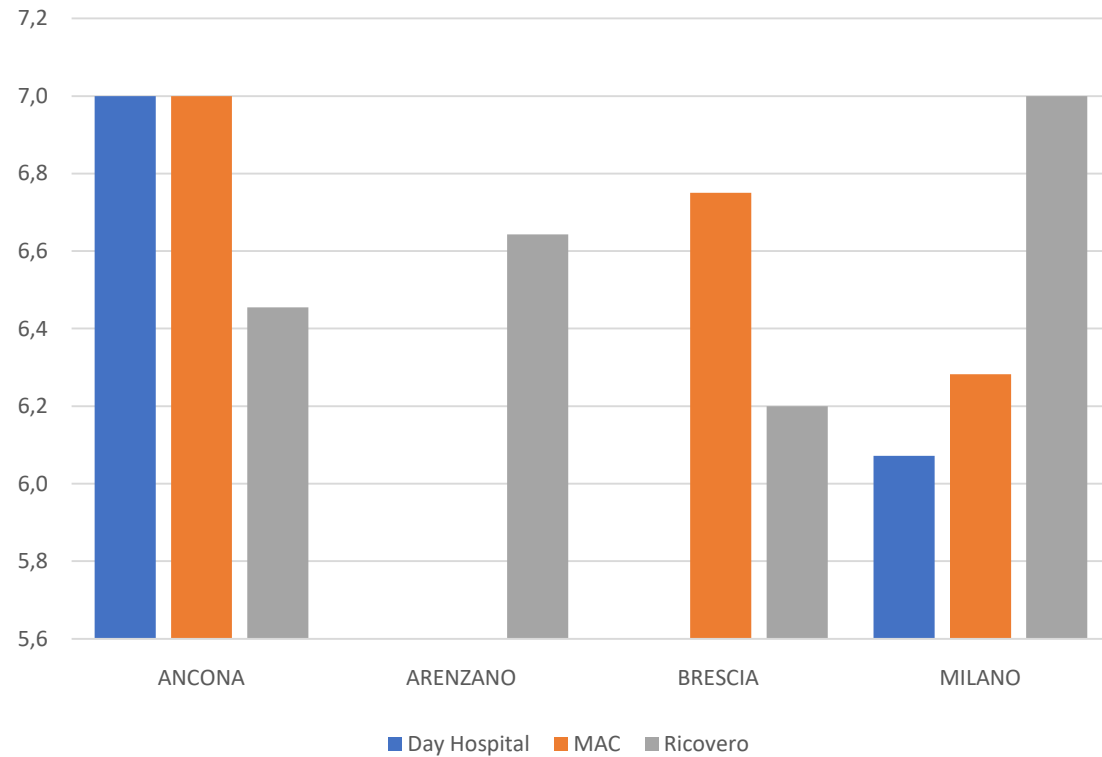
N° questionari compilati e % di Ritorno



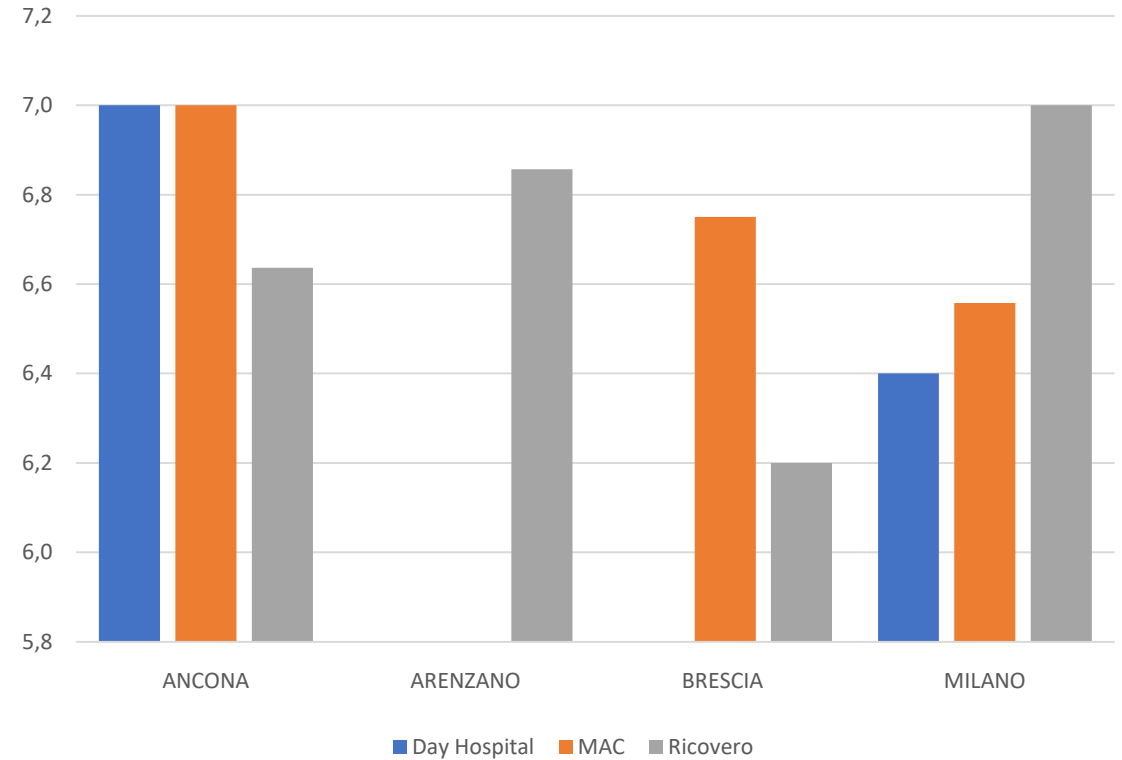
GRADIMENTO GENERALE

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Complessivamente, quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?



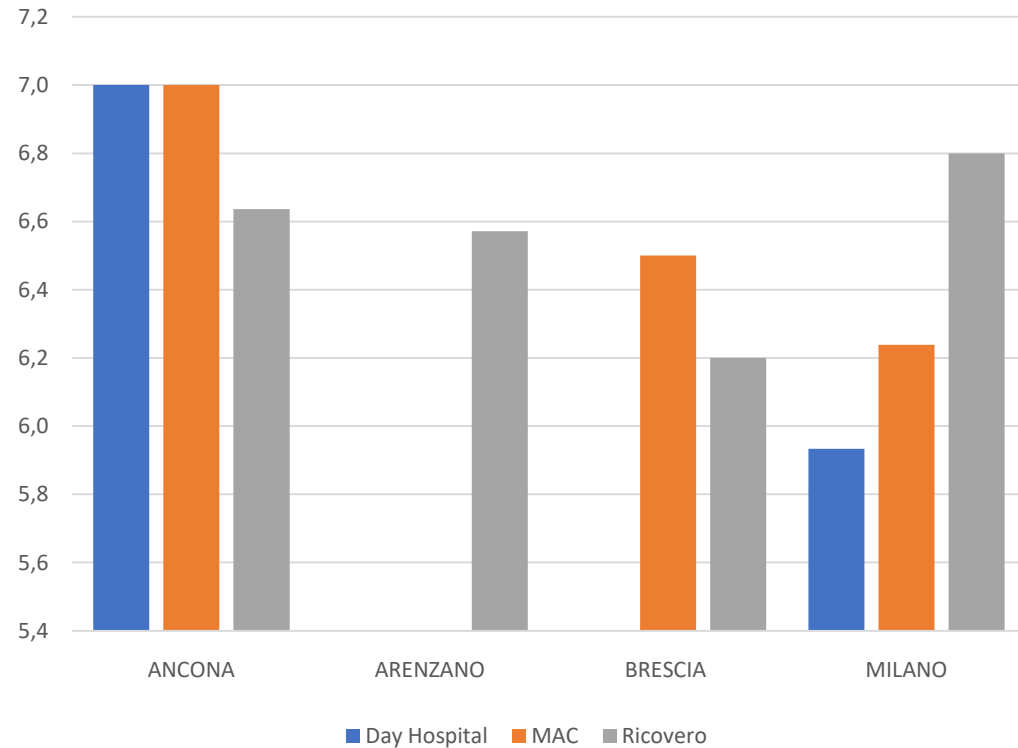
Consiglierebbe agli altri questo ospedale?



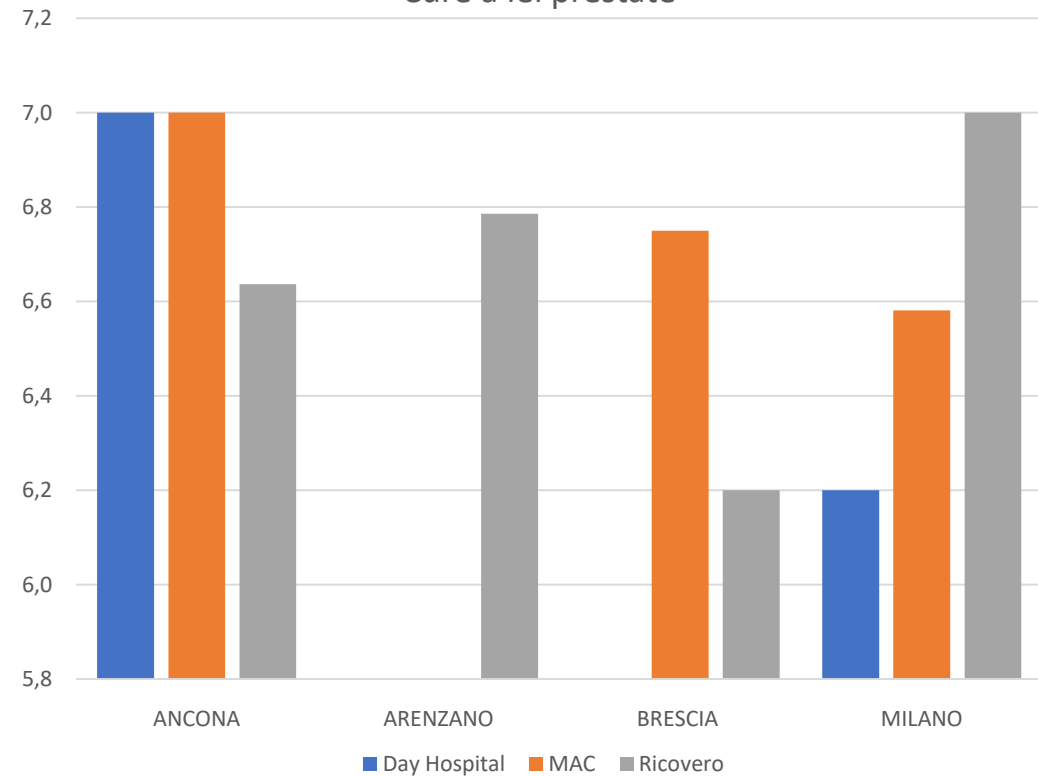
GRADIMENTO GENERALE

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme



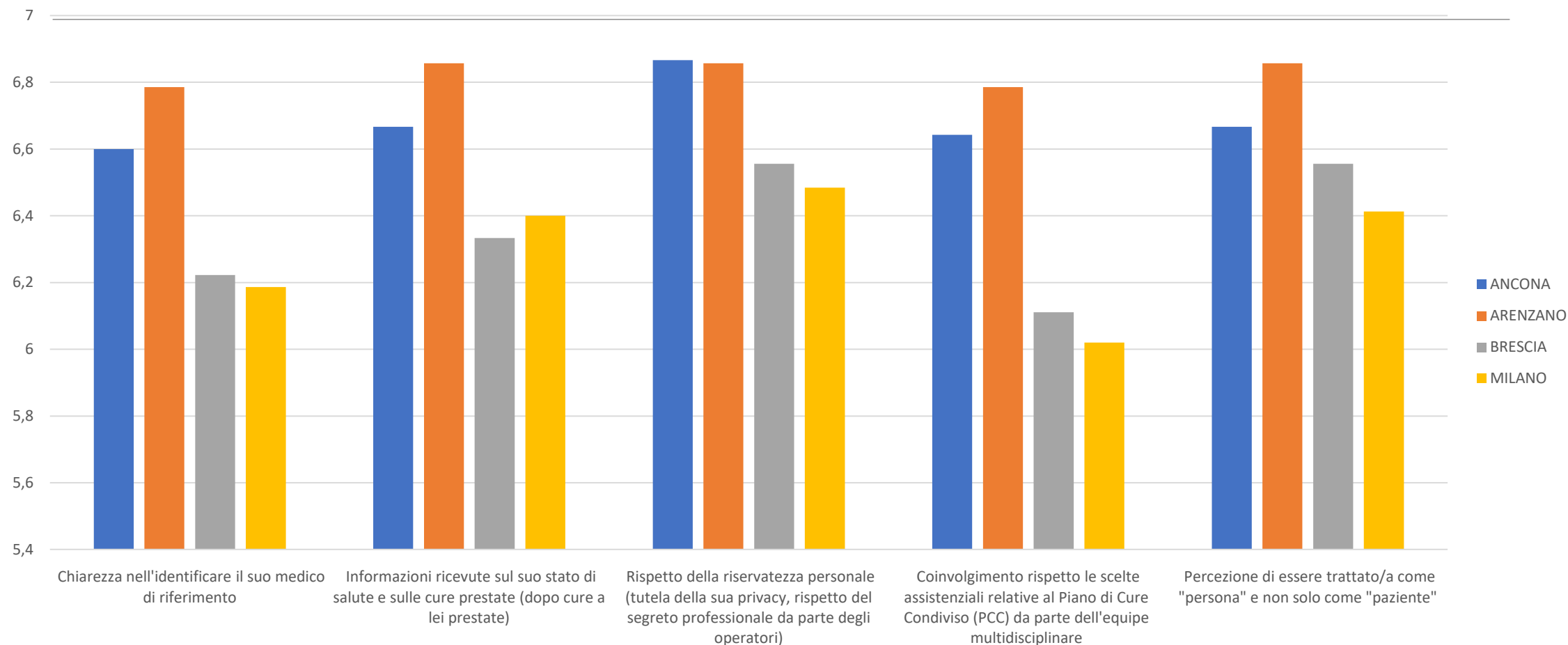
Cure a lei prestate



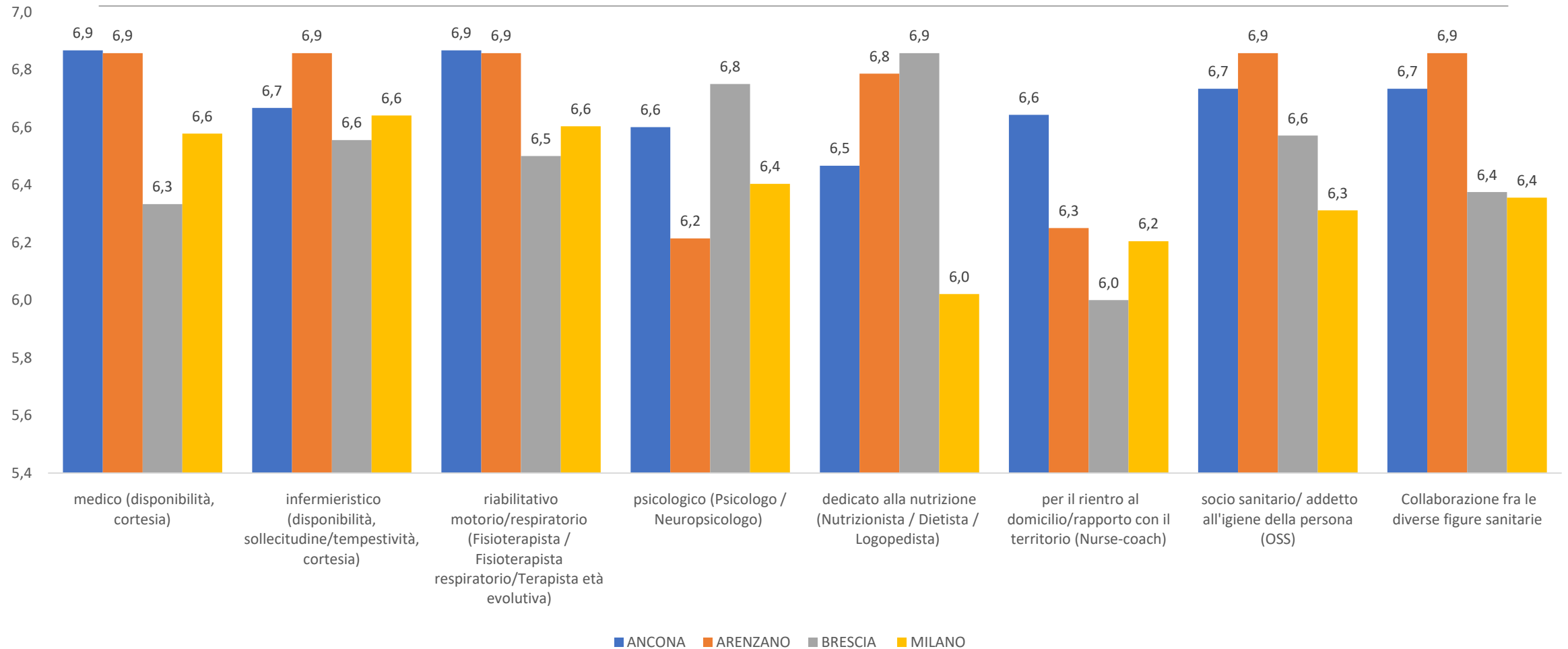
Umanizzazione e Privacy

Gradimento medio su una scala da 1 a 7

dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

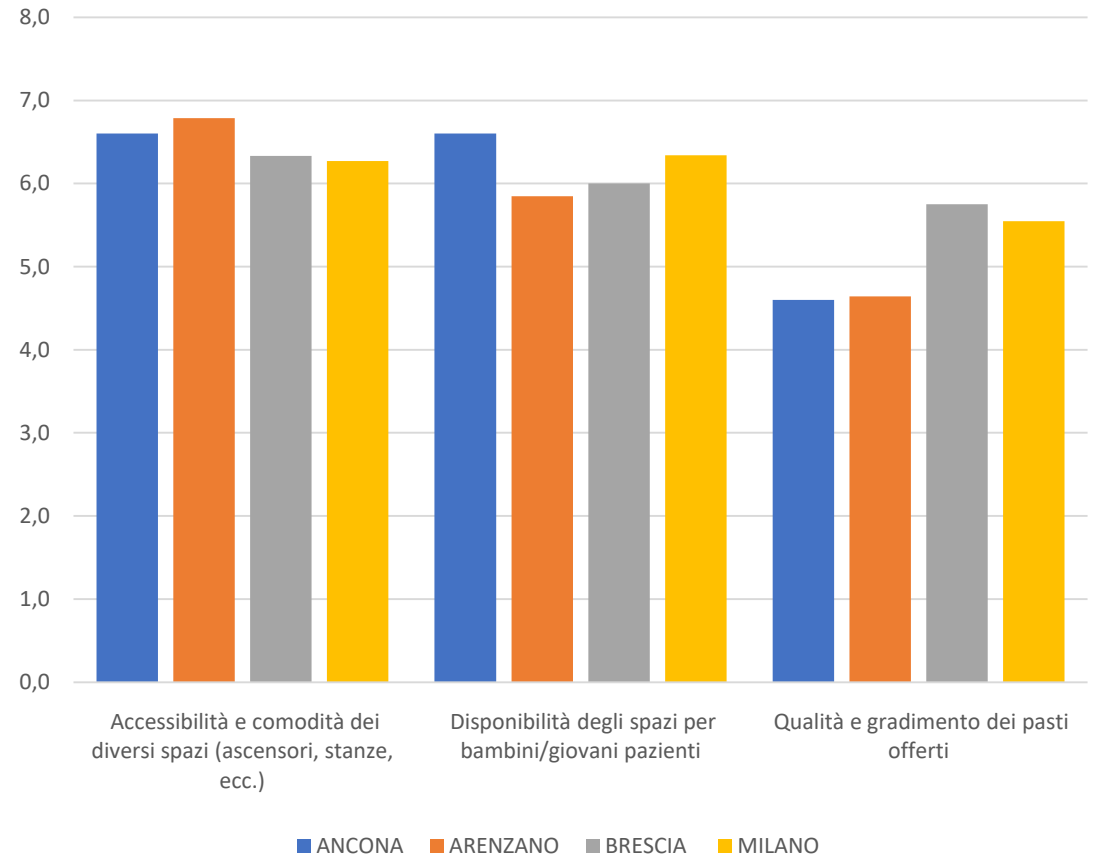
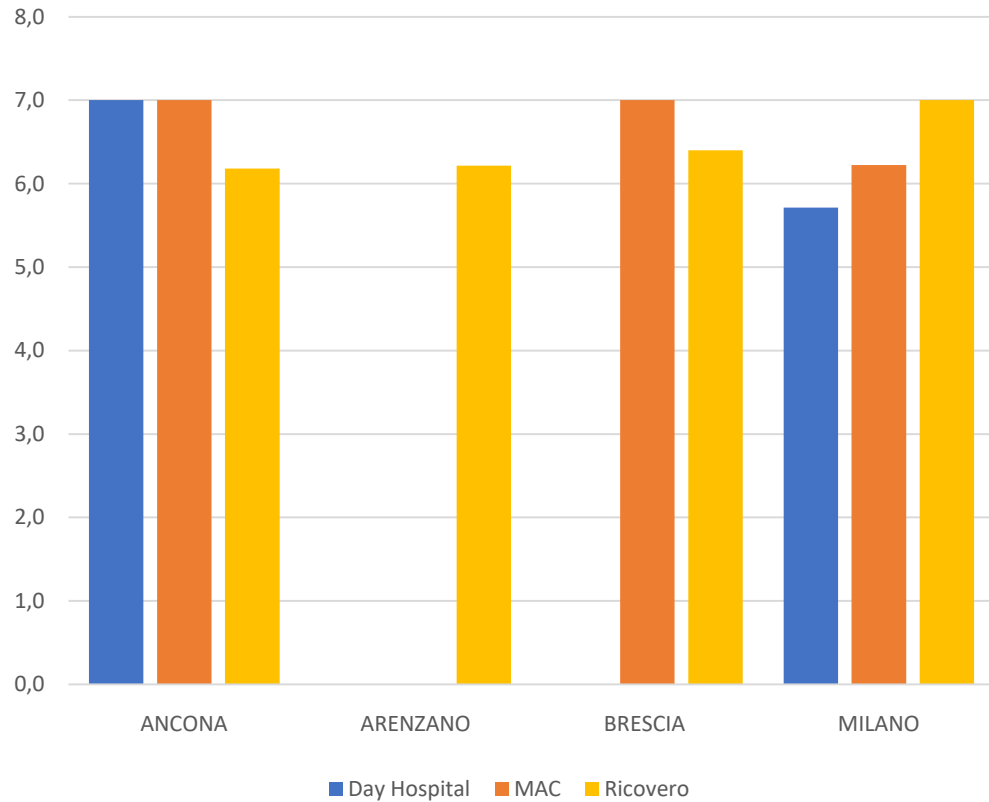


Assistenza ricevuta dal personale



Aspetti alberghieri

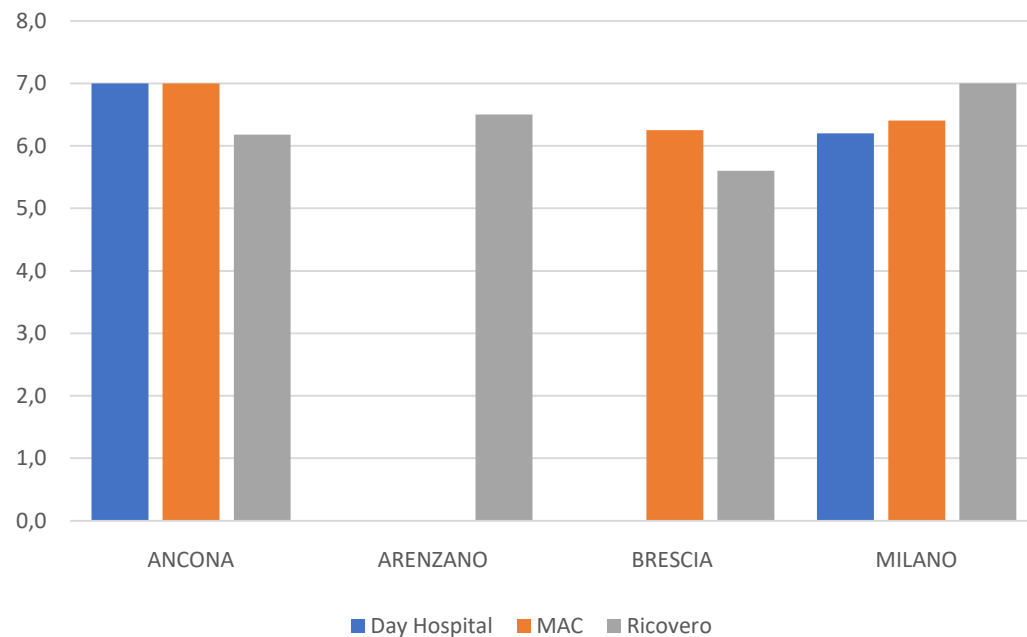
Aspetti generali



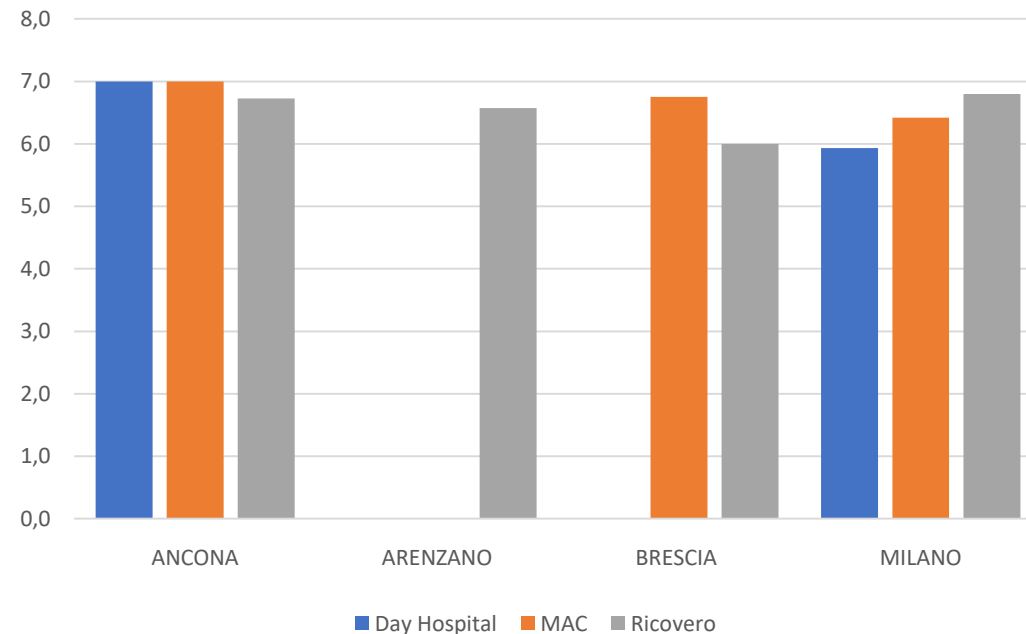
Accoglienza

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Tempi di attesa per ottenere il ricovero

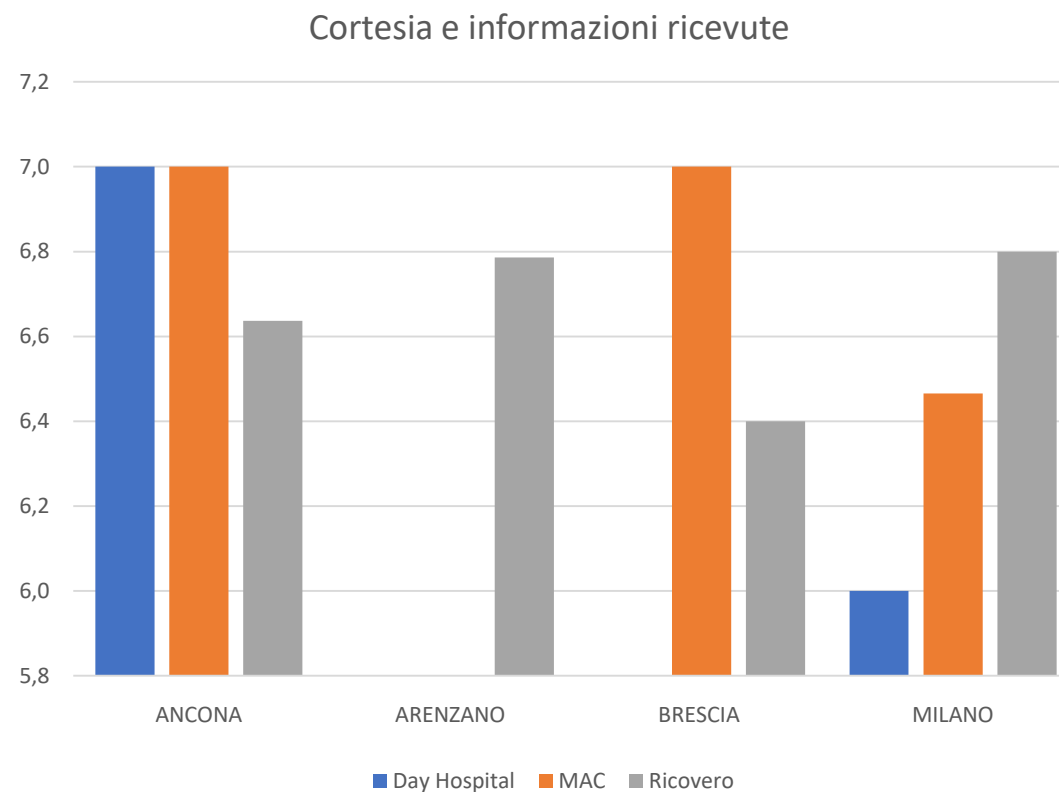
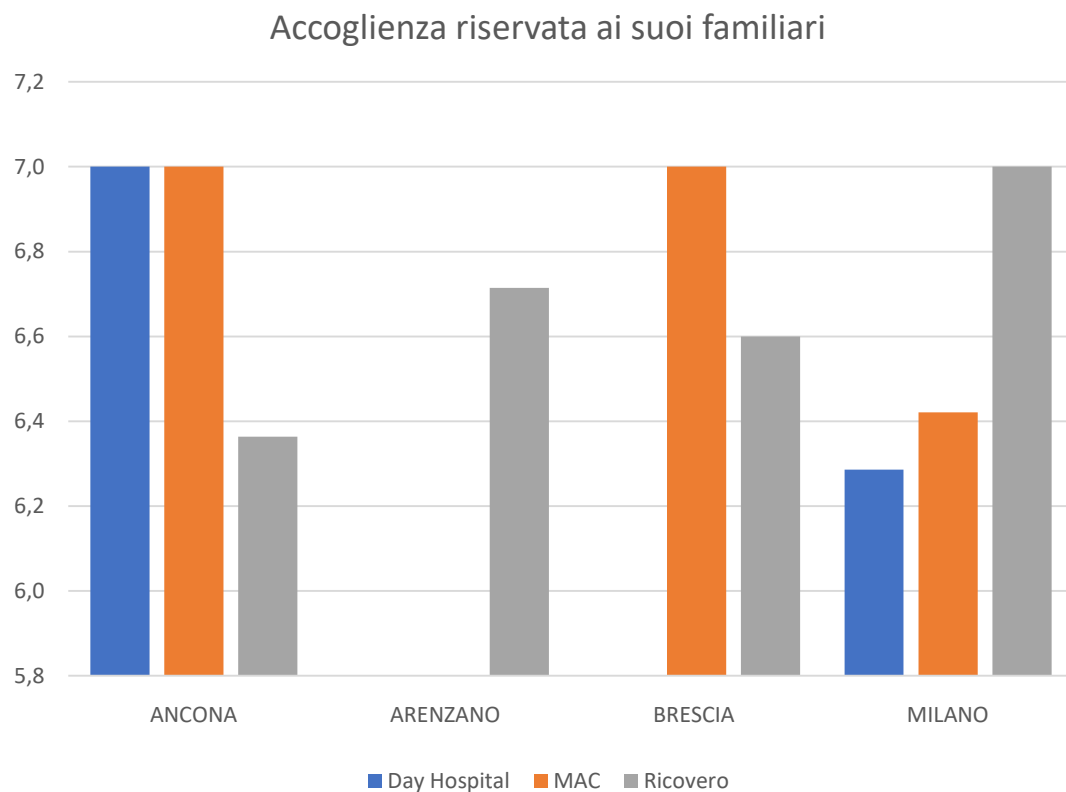


Accoglienza (informazioni ricevute)



Accoglienza

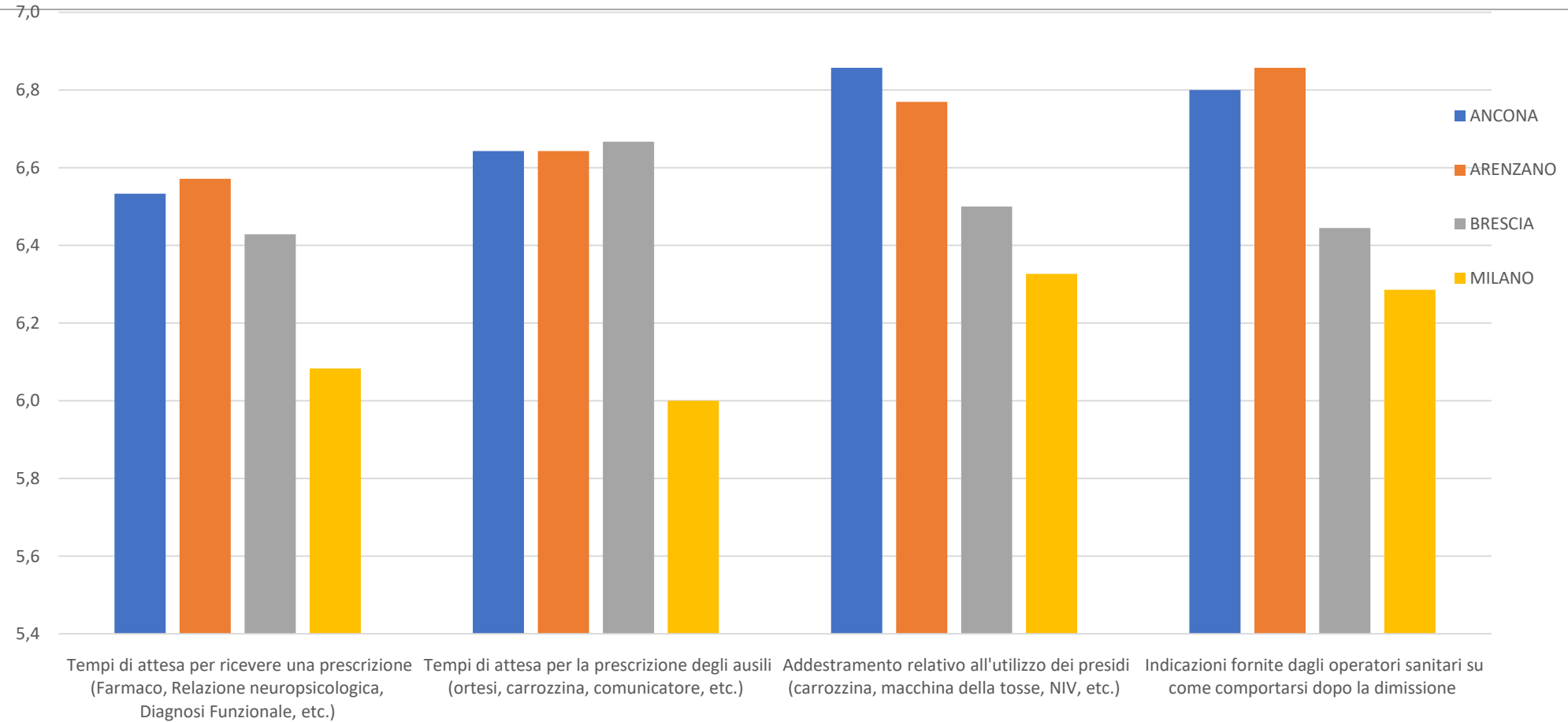
Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo



Alla dimissione

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove

7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo



Area pediatrica

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

