

Criteri di formazione delle liste d'attesa

Fondazione Serena Onlus

I Centri Clinici NeMO della Fondazione Serena operano principalmente in ambito sanitario-riabilitativo in regime di ricovero ordinario, day-hospital e ambulatoriale.

I servizi sono erogati in regime di accreditamento con i Servizi Sanitari Regionali.

Per la formazione delle liste d'attesa vengono recepiti i contenuti del Piano Nazionale 2019-2021 nonché il DL n. 73 del 7 giugno 2024 convertito nella Legge 107 del 29 luglio 2024 che prevedono, tra l'altro, obbligo di indicare nelle prescrizioni le classi di priorità previste dal Piano.

Le classi di priorità per le prestazioni di specialistica ambulatoriale sono le seguenti:

- U = urgente: "bollino verde" (nel più breve tempo possibile, o entro 72 ore);
- B = breve: entro 10 giorni;
- D = differibile: entro 30 giorni (visite) e entro 60 giorni (prestazioni strumentali);
- P = programmabile (dal 1° gennaio 2020, un tempo massimo di attesa di 120 giorni).

Il tempo previsto dalla classe di priorità decorre a partire dal momento in cui l'utente richiede la prestazione. Sono considerate Programmabili anche le prescrizioni che non portino indicazione di Classe di Priorità.

Per i ricoveri le classi di priorità sono invece le seguenti:

- classe A: ricovero entro 30 giorni per i casi che possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, o da determinare grave pregiudizio alla prognosi;
- classe B: ricovero entro 60 giorni per i casi che presentano intenso dolore, o gravi disfunzioni, o grave disabilità, ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti né possono, per l'attesa, ricevere grave pregiudizio alla prognosi;
- classe C: ricovero entro 180 giorni per i casi che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità, ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi né possono, per l'attesa, ricevere pregiudizio alla prognosi;
- classe D: ricovero senza attesa massima definita per i casi che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro i 12 mesi.

L'accesso alle prestazioni presso i centri clinici NeMO è gestito dal Servizio di Accettazione, che fornisce indicazioni e suggerimenti per l'orientamento, secondo le indicazioni normative nazionali e/o regionali.

Il Servizio è costituito da personale dedicato che pianifica e organizza gli appuntamenti per le prestazioni ambulatoriali.

Ogni richiesta di ricovero è sottoposta all'attenzione del Direttore Clinico del Centro, che ne valuta l'appropriatezza e definisce modalità e tempi del ricovero sulla base di aspetti clinici (stabilità clinica, patologie associate, problematiche cognitive e comportamentali), funzionali (analisi delle funzioni sensoriali, delle capacità motorie e dell'autonomia nello svolgimento delle attività quotidiane) e sociali (rete dei familiari o caregivers, situazione abitativa, risorse economiche). Se valutata idonea, la domanda viene inserita in lista d'attesa.

La lista d'attesa è gestita sulla base dei seguenti criteri:

- complessità sanitaria;
- fragilità della rete sociale;
- continuità assistenziale;
- presentazione delle domande (cronologica);
- residenza.

La disponibilità all'ingresso dipende dall'urgenza sanitaria e solo subordinatamente dalla data di presentazione della domanda.

In particolare, sono considerati prioritari i casi con:

- prossimità all'evento indice;
- totale dipendenza nelle attività della vita quotidiana;
- presenza di patologie non gestibili a domicilio;
- ospedalizzazione per evento acuto che abbia ridotto ulteriormente l'autonomia;

Di seguito le informazioni riferite ai tempi di attesa (tempo di attesa medio rilevato in un giorno a campione) delle più frequenti prestazioni sanitarie e visite specialistiche nei Centri Clinici Nemo.

Fondazione Serena Onlus

Tempi di attesa rilevati a Gennaio 2026

Centro Clinico Nemo Milano	
PRESTAZIONE	ATTESA (gg)
Ricovero degenza ordinaria	60
Ricovero DH / MAC	8 mesi
Prima visita pneumologica	45
Prima visita fisiatrice	20
Prima visita neurologica	30
Centro Clinico Nemo Arenzano	
PRESTAZIONE	ATTESA (gg)
Ricovero degenza ordinaria	27
Centro Clinico Nemo Gussago	
PRESTAZIONE	ATTESA (gg)
Ricovero degenza ordinaria	0/5 mesi in base alla tipologia di ricovero
Prima visita di medicina fisica e riabilitazione	20
Prima visita pneumologica	240
Prima visita neurologica	240
Biopsia muscolare	Da 90 a 150 giorni in base alla tipologia di biopsia
MAC	Da 180 a 240 giorni in base alla tipologia di MAC
Centro Clinico Nemo Napoli	
PRESTAZIONE	ATTESA (gg)
Ricovero degenza ordinaria	28
Ricovero DH	5
Prima visita pneumologica	2
Prima visita neurologica	60
Centro Clinico Nemo Trento	
PRESTAZIONE	ATTESA (gg)
Ricovero degenza ordinaria	25
Ricovero DH	28
Prima visita di medicina fisica e riabilitazione	20
Prima visita pneumologica	15
Prima visita neurologica	30
Centro Clinico Nemo Roma	
PRESTAZIONE	ATTESA (gg)
Ricovero degenza ordinaria	30
Prima visita neurologica	80