CENTRO CLINICO
Nemo
Trento

AL VOSTRO SERVIZIO

Gentile amico,

con questa carta ha la possibilità di venire a conoscenza dei principali servizi che il *Centro Clinico O* mette a disposizione per le persone affette da patologie neuromuscolari e per le loro famiglie.

Per qualsiasi chiarimento o consiglio il nostro personale medico, infermieristico e amministrativo sarà a Sua completa disposizione presso la struttura, al telefono e via e-mail.

Saremo inoltre lieti di accogliere eventuali suggerimenti, utili per migliorare il nostro servizio e per rispondere alle Sue

Presidente Fo

SOMMARIO

- La Carta dei Servizi 07
- Diritti e doveri del malato 09
- Qualità 12
- Missione e obiettivi 16
- La struttura 17
- Quale cura per le malattie neuromuscolari 19
- Ubicazione e mezzi di trasporto 20
- Servizi e modalità di erogazione 21
  - Ricovero
  - Day Hospital 24
  - Attività specialistica in Poliambulatorio 25
- Informazioni generali e modalità di accesso 26
- Orari e recapiti 27
- Occorrente per il ricovero 28
- Dimissione e accompagnamento 28

30

- Cartella Clinica
- Gli Operatori del Centro Clinico NEMO
- La comunicazione

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento che la legge italiana ha volu- to si realizzasse nel processo d'innovazione dei rapporti tra Isti- tuzioni e cittadino, a garanzia della qualità e delle modalità con le quali i servizi vengono erogati. In particolare, nel settore sani- tario, è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino.

Questa guida ha come scopo quello di offrire tutte le infor- mazioni necessarie sui servizi clinici offerti e sul modello di assistenza adottato dal Centro Clinico NEMO.

Il Centro NEMO fa propri i principi fondamentali, sanciti dalla Di- rettiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, relativi a:

EGUAGLIANZA

Deve essere rispettata, in tutti i momenti del vivere quotidiano, la dignità della persona senza distinzione di sesso, razza, nazion- alità, religione, lingua e opinioni politiche.

IMPARZIALITÀ

Devono essere evitati atteggiamenti di parzialità e ingiustizia,ossia trattamenti non obiettivi nei confronti degli utenti.

CONTINUITÀ

Il servizio deve essere assicurato in maniera regolare e continu- ativa tranne nei casi in cui le astensioni da esso siano regolate o annunciate ufficialmente dalle leggi o rientrino negli aspetti organizzativi del servizio.

DIRITTO DI SCELTA

L’Utente può scegliere liberamente sul territorio nazionale lastruttura sanitaria a cui desidera accedere.

PARTECIPAZIONE

Viene assicurata l'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione del servizio tutelando l'Utente nei confronti dell'apparato sanitario pubblico.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'organizzazione e l'erogazione dei servizi si uniformano a criteri di efficienza ed efficacia.

A CHI SI RIVOLGE

I principali destinatari della Carta dei Servizi sono i cittadini utenti del Servizio Sanitario Nazionale, gli operatori della sanità, i medici di medicina generale e le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini.

A COSA SERVE

La Carta dei Servizi non è un semplice mezzo di consultazione, bensì uno strumento completo di informazione su tutte le prestazioni offerte dal Centro NEMO, affinché l'utente possa conoscere le modalità per accedervi. Lo scopo principale è quello di garantire agli utenti il pieno rispetto dei loro diritti e, in quanto pazienti, la massima dignità. Con questo spirito, l'utente è pregato di esaminare le indicazioni contenute in questa nostra "Carta dei Servizi" offrendoci la propria collaborazione, presentando eventuali osservazioni o suggerimenti atti al raggiungimento di un ulteriore miglioramento della qualità dell'assistenza.

DIRITTI E DOVERI DEL MALATO

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso e a ricevere informazioni complete e comprensibili circa la diagnosi, la cura e la prognosi della sua malattia. Ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

CONSENSO INFORMATO

Rappresenta una modalità con cui il paziente esercita il diritto all'informazione e rende lecito l'atto medico sulla sua persona. Salvo i casi di urgenza, nei quali il ritardo può comportare un pericolo di vita, il paziente, prima di essere sottoposto a procedure diagnostiche o terapeutiche, ha il diritto di ricevere tutte le notizie opportune a esprimere un consenso effettivamente informato.

DIRITTO ALLA RISERVATEZZA

Il paziente ha il diritto che le informazioni riguardanti il proprio stato di salute e ogni altra notizia personale siano sottoposte al vincolo della riservatezza, cui è tenuto il personale sanitario e non. L'utilizzo dei dati personali dei pazienti da parte della struttura è regolato dalla "legge sulla privacy". Titolare del trattamento dei dati è Fondazione Serena Onlus. Presso i locali della struttura è presente, in ottemperanza al D.Lgs 196/2003 e s.m.i., apposita informativa relativa alla tutela del trattamento dei dati personali dei pazienti. Il Responsabile per la protezione dei dati personali è reperibile al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@centrocliniconemo.it.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMI E SUGGERIMENTI REGOLAMENTO INTERNO

ART. 1

Al Centro Clinico NEMO ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93 è attivato il servizio reclami che permette di:

1. Ricevere osservazioni, opposizioni o reclami in via amministrativa, presentate dai soggetti, di cui all'art. 2 delle presenti disposizioni;

2. Provvedere a dare tempestiva risposta al reclamante da parte della Direzione;

3. Fornire al reclamante tutte le informazioni e quant'altro necessario per garantire la tutela dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia;

4. Predisporre, quando non avesse potuto eliminare la causa del reclamo, la risposta firmata dalla Direzione in cui si dichiari che le anzidette conclusioni non impediscono la proposizione in via giurisdizionale ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93.

ART. 2

Sono soggetti legittimati agli atti di cui al comma a del precedente articolo tutti gli utenti, parenti o affini nonché i responsabili degli Organismi di Volontariato e Tutela, accreditati presso la Regione Lombardia.

ART. 3

I soggetti individuati all'art. 2 possono esercitare il proprio diritto, presentando osservazioni, opposizioni o reclami entro 15 giorni, dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento contro cui voglia opporsi, tramite:

- Lettere in carta semplice, indirizzata e inviata alla Segreteria Generale e consegnata alla Direzione Sanitaria/Clinica.
- Apposito Modulo di Reclamo, disponibile presso l'accettazione.

DOVERI DEL PAZIENTE

I pazienti hanno il dovere, nel rispetto dei regolamenti interni alla struttura, di mantenere un atteggiamento responsabile e corretto verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature.

I pazienti hanno altresì il dovere di rispettare il lavoro e la professionalità degli operatori sanitari, quale condizione indispensabile per attuare un corretto programma terapeutico e assistenziale.
Il paziente è tenuto a rispettare il divieto di fumare: il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vita da mantenere nella struttura, prima che un obbligo di legge (art.51, comma 2 della legge 16 gennaio 2003, n.3 e s.m.i.).

Il paziente ha il diritto a una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere esercitare tale diritto nei tempi e nelle sedi opportune.

SICUREZZA ANTINFORTUNISTICA

Le condizioni di sicurezza antinfortunistica sono garantite dallo scrupoloso rispetto delle norme nazionali, con particolare riferimento al d.lgs. 81/2008 e regionali. Tutto il personale è informato in merito al contenuto dei piani di sicurezza e di evacuazione e dei relativi aggiornamenti. Apposita segnaletica indica i rischi ed i divieti presenti nella struttura.

QUALITÀ

Il miglioramento della qualità del servizio è un processo continuo che riguarda tutta la struttura che si è impegnata a operare per fornire ai propri pazienti un servizio sempre più adeguato alle esigenze di una società in evoluzione.

Ciò avviene, da parte del Centro Clinico NeMO, attraverso una cultura orientata al "paziente" e a una organizzazione dei servizi che sia efficiente ed efficace.

IL CENTRO CLINICO NEMO (NEUROMUSCULAR OMNICENTRE)

Nato a Milano nel novembre del 2007, il Centro Clinico NeMO è una struttura polifunzionale in grado di:

- rispondere in modo specifico alle necessità di cura e assistenza di chi è affetto da malattie neuromuscolari
- intervenire con i mezzi più idonei per fornire un'efficace presa in carico della persona con malattia neuromuscolare, in ogni età e in ogni fase della malattia.

Il Centro Clinico NeMO nasce della lungimiranza delle maggiori Associazioni nazionali dei pazienti con malattia neuromuscolare, che hanno dato vita ad un progetto di cura che mettesse al centro i bisogni della persona e della sua famiglia.

A NeMO tutto ruota intorno alla persona, grazie ad un modello mirato di presa in carico multidisciplinare, che integra competenze professionali e interdisciplinari, per offrire una presa in carico completa e senza discontinuità, realizzando programmi mirati di riabilitazione ad alta specializzazione e mirati alle ne-

cessità di ciascun paziente.

Il modello organizzativo e di partnership del Centro Clinico NeMO si fonda sulla sinergia tra il privato sociale e le aziende ospedaliere sul territorio. Questo tipo di partenariato rappresenta una formula innovativa e sostenibile, che permette di realizzare la missione del Centro NeMO, in quanto situato all'interno di strutture e sistemi di governance consolidati.

NeMO rappresenta un esempio di sussidiarietà orizzontale, dove le istanze di chi è vicino al bisogno dei pazienti generano valore per l'intero sistema, in una prospettiva di corresponsabilità rispetto alle Istituzioni, nella composizione dell'offerta complessiva di servizi.

Il Centro Clinico NeMO è il progetto di Fondazione Serena Onlus, fondazione di partecipazione di diritto privato costituita da:

I SOCI

UILDM - UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE ONLUS

L'**Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare** è l'associazione nazionale di riferimento per le persone con distrofie o altre malattie neuromuscolari. Nasce nel 1961 e ha come obiettivo la promozione della ricerca scientifica e dell'informazione sanitaria sulle patologie neuromuscolari e l'inclusione sociale delle persone con disabilità. L'Associazione è presente su tutto il territorio nazionale con 64 Sezioni che svolgono un lavoro sociale e di assistenza medico-riabilitativa ad ampio raggio gestendo in alcuni casi centri ambulatoriali di riabilitazione, prevenzione e ricerca, in stretta collaborazione con le strutture universitarie e socio-sanitarie di base

www.uildm.org

FONDAZIONE TELETHON

Ente senza scopo di lucro riconosciuto dal Ministero dell'Univer-

sità e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, ha il compito di sostenere la ricerca scientifica per lo studio e la cura delle malattie genetiche, con l'obiettivo di sviluppare terapie efficaci contro queste gravi patologie e di renderle accessibili a tutti.

Si occupa principalmente: della raccolta dei fondi e della loro assegnazione a progetti di ricerca rigorosamente valutati e approvati da una Commissione medico-scientifica indipendente e internazionale; della gestione degli istituti interni di ricerca (Tigem, HSR-Tiget, DTI e Tecnothon); della gestione diretta dei fondi di ricerca assegnati a enti esterni (università, istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, enti ospedalieri, altri istituti di ricerca). Fondazione Telethon finanzia tre istituti di ricerca scientifica (Tigem, Hsr-Tiget e Dti) e un istituto di ricerca applicata (Tecnothon), in cui viene condotta ricerca altamente competitiva in ambito internazionale.

www.telethon.it

AISLA ONLUS - ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA

AISLA Onlus nasce nel 1983 con l'obiettivo di favorire l'informazione sulla malattia e stimolare le strutture competenti a una presa in carico adeguata e qualificata dei malati. Oggi è il soggetto nazionale di riferimento per la tutela, l'assistenza e la cura dei malati di SLA, conta 64 rappresentanze territoriali in 19 regioni italiane e 2.412 soci. Grazie al lavoro di 250 volontari, l'associazione offre un supporto concreto a pazienti e familiari, attraverso una presenza capillare sul territorio, in sinergia con gli organismi nazionali e internazionali e con le istituzioni sanitarie. Il lavoro di AISLA si concentra in quattro ambiti di attività: informazione, assistenza, ricerca e formazione.

w**ww.aisla.it**

ASSOCIAZIONE FAMIGLIE SMA. GENITORI PER LA RICERCA SULL'ATROFIA MUSCOLARE SPINALE ONLUS

Famiglie SMA è un'associazione composta dai genitori di bambini e dagli adulti affetti da Atrofia Muscolare Spinale.

Costituita nel 2001 e attiva in tutta Italia, è al momento la principale associazione di riferimento per chi si occupa di SMA. È una rete di appoggio e d'informazione costante per tutti i pazienti e per chi sta loro vicino, sorreggendoli psicologicamente; e un punto di riferimento per le novità mediche e normative. Si batte per sostenere la ricerca scientifica e per ottenere provvedimenti legislativi a favore dei malati.

www.famigliesma.org

SLANCIAMOCI ASSOCIAZIONE NON PROFIT

Slanciamoci è un'associazione non profit che si propone l'obiettivo primario di contribuire allo sviluppo della ricerca sulle malattie neuromuscolari degenerative, con particolare riferimento alla SLA, attraverso l'organizzazione di eventi e serate musicali volte alla raccolta fondi. Attraverso le donazioni raccolte, Slanciamoci contribuisce a sostenere il Centro Clinico NeMO nel condurre progetti di ricerca sulla SLA, mirati in particolare a comprendere il ruolo dei fattori genetici all'interno di questa patologia.

www.slanciamoci.it

FONDAZIONE VIALLI E MAURO PER LA RICERCA E LO SPORT ONLUS

La Fondazione Vialli e Mauro per la Ricerca e lo Sport Onlus, nata nel 2003, opera con l'obiettivo di destinare fondi alla ricerca medico scientifica sul Cancro e sulla Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA). Alla base delle attività della Fondazione ci sono l'amore per la vita, la voglia di agire concretamente e di essere sempre trasparenti. Grazie alla generosità di aziende partner e di privati, che l'hanno supportata in occasione degli eventi e delle diverse attività promosse, è stato possibile per la Fondazione mantenere salda la sinergia con realtà che rappresentano l'eccellenza nel campo della ricerca scientifica. Questo è uno dei motivi per cui, come forma di garanzia, Gianluca Vialli e Massimo Mauro hanno scelto di mettere i propri nomi nell'intestazione della Fondazione.

www.fondazionevialliemauro.org

MISSIONE E OBIETTIVI

La missione del Centro Clinico NEMO è quella di mettere in campo un'assistenza altamente qualificata che, attraverso un'équipe multidisciplinare, offre la massima attenzione alla persona e alla globalità dei suoi bisogni di cura, attraverso un'attenzione specifica sulla qualità della relazione tra l'assistente e l'assistito, fino al raggiungimento dell'intesa e della fiducia necessarie a infondere nel paziente il senso di sicurezza e di serenità che, di per sé, sono elemento di qualità della vita.

LA STRUTTURA

Il Centro Clinico NEMO Trento inserito all'interno dell'Ospedale Riabilitativo Villa Rosa di Pergine Valsugana (TN) risponde ai più moderni requisiti organizzativi, tecnologici e di qualità.

Il Centro si sviluppa in **1.450 m²**, accessibile dall'esterno tramite ingresso totalmente privo di barriere architettoniche, è composto da **N° 14** posti letto per degenza neuroriabilitativa, organizzati in **12 camere** così suddivise:

- **n° 10 posti letto di degenza** in camere singole;
- **n°4 posti letto di degenza in camere doppie** destinati all'alta complessità assistenziale e riabilitativa;
- **n°4 posti letto di Day Hospital** organizzati in due camere doppie;
- **n° 1 palestra** di superficie superiore a **130 m²**
- **3 ambulatori multidisciplinari**
- **locali sanitari e gestionali al servizio del reparto**

Il reparto è diviso in **2 sezioni**, quella dedicata agli adulti e quella dedicata ai bambini. Tutte le stanze prevedono una poltrona-letto per l'assistenza del familiare caregiver.

Sono presenti anche **2 aree di socializzazione per ospiti e familiari.** Il Livello include l'accettazione, studi medici, la sala riunioni e gli uffici amministrativi.

1.450 m^2 totali

12 stanze = 10 per adulti + 4 per pazienti pediatrici

Day Hospital = 4 posti letto in 2 stanze doppie

136 m^2 di palestra

3 ambulatori

QUALE CURA PER LE MALATTIE NEUROMUSCOLARI

Le patologie neuromuscolari, caratterizzate dall'interessamento di più organi e apparati, necessitano del coinvolgimento di vari specialisti, che devono integrarsi e interagire con l'intera équipe professionale al fine di impostare un unico programma terapeutico condiviso.

Per questo motivo il Centro Clinico NEMO si fonda su un modello di presa in carico per le malattie neuromuscolari specifico e senza discontinuità, basato sul concetto di omniservice:

- ogni aspetto dell'esperienza di malattia del paziente è oggetto di specifica attenzione;
- ogni operatore che interviene nel percorso di cura è responsabile del risultato complessivo;
- tutte le competenze specialistiche necessarie sono disponibili al paziente in un unico punto di accesso (approccio "point of care");
- un'équipe multiprofessionale che condivide informazioni e responsabilità nel progetto di presa in carico di ciascun paziente;
- stretta integrazione fra cura, assistenza e ricerca;
- continuità del percorso clinico-assistenziale attraverso piani di cura personalizzati e programmati con tutti i livelli di assistenza;
- presenza di infermieri "case managers" per supportare le famiglie nella gestione dei problemi quotidiani;
- continuità fra ricerca e pratica clinica per offrire ai pazienti le soluzioni terapeutiche più innovative.

UBICAZIONE E MEZZI DI TRASPORTO

Il **Centro Clinico NeMO Trento** si trova a **Pergine Valsugana (Trento)** in *via Spolverine 84*, all'interno dell'Ospedale Riabilitativo Villa Rosa. È possibile raggiungere il Centro:

IN AUTO

AUTOSTRADA A22:

- da **SUD** uscita **"Trento Sud"**, proseguire per **Via Statale 12** e **SS47** in direzione di **Via Spolverine/SP8** a **Pergine Valsugana**
- da **NORD** uscita **"Interporto Trento Nord"**, proseguire su **Circonvallazione Nuova/SP235.** Prendere **SS47** in direzione di **Via Spolverine/SP8** a **Pergine Valsugana**

SERVIZI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il **Centro Clinico NEMO Trento** è una struttura a carattere riabilitativo, con tre regimi di assistenza:

Ricovero in degenza ordinaria

Ricovero in Day Hospital

Attività specialistia ambulatoriale

I SERVIZI EROGATI DAL CENTRO CLINICO NEMO TRENTO SONO:

- Attività clinica, riabilitativa e psicologica
- Consulenze specialistiche
- Consulenza e diagnosi genetica
- Servizi di accompagnamento ai centri presenti nel proprio territorio di origine e all'erogazione di assistenza domiciliare
- Sportello informativo rivolto al pubblico sulle malattie neuromuscolari
- Sportello consulenza ausili
- Convegni e momenti di formazione specifici

I servizi di laboratorio analisi e diagnostica per immagini sono forniti tramite un'apposita Convenzione con APSS di Trento

Tutte le attività sono erogate attraverso il S.S.R.

IL RICOVERO

Neonati e 1A infanzia (0 – 3 anni)	**Infanzia** (3 – 11 anni)
Adolescenti (12 – 18 anni)	**Adulti** (>18 anni)

DURANTE IL RICOVERO SONO DISPONIBILI I SEGUENTI SERVIZI:

- Degenza ordinaria riabilitativa: fino a 60 giorni/paziente
- Degenza breve riabilitativa per la valutazione delle abilità e la definizione del piano di trattamento
- Programmi di riabilitazione intensiva
- Ricoveri post-chirurgici
- Ricoveri post-intensivi

IL DAY HOSPITAL AL CENTRO CLINICO NEMO

Il **Day Hospital** è dedicato all'erogazione di batterie diagnostiche e cicli riabilitativi che non richiedono il ricovero in regime ordinario. Il paziente nell'arco della giornata, effettua diverse prestazioni sanitarie di carattere diagnostico, terapeutico e/o riabilitativo di particolare natura o complessità di esecuzione, per poi fare ritorno presso il proprio domicilio.

La durata del Day Hospital varia a seconda del programma riabilitativo individuale **formulato per ciascun paziente**.

ATTIVITÀ POLISPECIALISTICA IN AMBULATORIO

Le prestazioni ambulatoriali del **Centro Clinico NEMO Trento** comprendono visite specialistiche in:

- **Medicina fisica e riabilitazione**
- **Pneumologia**
- **Neurologia**
- **Psicologia**
- **Neuropsichiatria Infantile**
- **Prestazioni multidisciplinari**

INFORMAZIONI GENERALI E MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere ai servizi del **Centro Clinico NEMO Trento** è necessario prenotare una visita presso gli uffici dell'Accettazione telefonando al numero **0461.515400** o inviando una mail a **infonemotrento@centrocliniconemo.it**.
Durante questo primo contatto telefonico, vengono fornite informazioni sull'iter procedurale di presa in carico, viene compilata la modulistica socio-anagrafica e fissato un appuntamento ambulatoriale con il medico specialista per la valutazione clinica.

Successivamente, in base all'anamnesi, all'esame clinico e alla documentazione presentata, l'équipe multidisciplinare provvede alla presa in carico del paziente e alla formulazione del percorso individualizzato da svolgersi in regime di ricovero ordinario, in day hospital o in ambulatorio.

L'inizio dell'erogazione del Servizio corrisponde al primo ingresso del Paziente nel Centro Clinico.

ORARI E RECAPITI

Per ogni informazione riguardante il **Centro Clinico NeMO Trento** e le modalità di accesso al percorso assistenziale è possibile rivolgersi agli uffici dell'**Accettazione**:

Dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 17.00

0461.515400

www.centroclinicoNemo.it
infonemotrento@centroclinicoNemo.it

OCCORRENTE PER IL RICOVERO

Al momento del ricovero il paziente deve presentarsi presso l'Accettazione per l'espletamento della fase di accettazione amministrativa e la predisposizione della cartella clinica.

Al momento dell'ingresso il paziente dovrà essere munito di:

- Documento di identità e codice fiscale
- Tessera sanitaria
- Eventuale documentazione clinica relativa al periodo precedente il ricovero (cartelle cliniche, radiografie, analisi, prescrizioni di terapie effettuate e altri accertamenti diagnostici già eseguiti)
- Impegnativa del medico di medicina generale
- Effetti necessari all'igiene personale
- Abbigliamento comodo per le attività di riabilitazione

DIMISSIONI E ACCOMPAGNAMENTO

Al momento della dimissione sarà rilasciata al paziente una relazione con gli allegati relativi alle conclusioni e ai suggerimenti dei singoli specialisti.

Inoltre, si provvederà a fornire al paziente e/o al suo nucleo familiare le informazioni inerenti i centri presenti sul proprio territorio di origine, ai quali potersi rivolgere in caso di acuzie della patologia.

Alla dimissione si ricorda, lasciando la stanza, di non dimenticare gli effetti personali e di espletare eventuali pratiche amministrative presso l'ufficio accettazione. Qualora il paziente chiedesse di essere dimesso contro il parere dei Sanitari, lo stesso sarà obbligato a firmare una dichiarazione che sollevi la struttura da ogni responsabilità causata da questa decisione. In caso di inosservanza delle norme comportamentali previste dal Centro Clinico NEMO, il paziente potrà esser dimesso essendo venuto meno il rapporto fiduciario tra medico e paziente alla base di ogni attività terapeutica. Per il ritorno a casa, il paziente dovrà provvedere autonomamente.

CARTELLA CLINICA

È possibile richiedere copia della cartella clinica rivolgendosi presso l'Accettazione nelle seguenti modalità ed orari:

Telefonicamente al numero 0461.515400
da lunedì a venerdì: 9.00 -17.00

GLI OPERATORI DEL CENTRO NEMO TRENTO

DIRETTORE CLINICO

È un Dirigente medico di II livello, responsabile della conduzione e dell'organizzazione dei Servizi Sanitari e del personale a questi dedicato, nonché della definizione dei piani diagnostco/terapeutico/assistenziali dei pazienti.

MEDICI DI REPARTO

Sono Dirigenti medici di I livello, ai quali è affidata la valutazione delle richieste di assistenza, la definizione, insieme al Direttore Clinico, del piano terapeutico e della sua applicazione.

MEDICI SPECIALISTI

Sono Dirigenti medici delle diverse discipline, che assicurano il supporto specialistico, alla direzione e ai medici del reparto, tanto nella fase diagnostica, che in quella della definizione del piano di cura, che in quella terapeutica.

PSICOLOGI

Assicurano un servizio specializzato di supporto psicologico ad utenti e familiari.

COORDINATRICE INFERMIERISTICA

La Caposala è responsabile dell'organizzazione e del coordinamento dell'assistenza infermieristica nel reparto; monitora la regolarità della somministrazione dei farmaci e dei trattamenti, l'approvvigionamento dei materiali sanitari, la somministrazione dei pasti, la pulizia e la sanificazione degli ambienti.

INFERMIERI

Sono gli operatori professionali responsabili dell'assistenza diretta al paziente; somministrano le terapie; svolgono interventi "tecnici", educativi e relazionali.

FISIOTERAPISTI MOTORI E RESPIRATORI

Assicurano i trattamenti riabilitativi definiti nei piani terapeutici stabiliti.

TERAPISTI OCCUPAZIONALI

Operano nell'ambito della prevenzione, della cura e della riabilitazione al fine di promuovere la conservazione di funzioni e attività quotidiane: igiene, cura di sé, alimentazione, mobilità e comunicazione.

TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA (TNPEE)

Svolge attività terapeutica per le disabilità neuro psicomotorie, psicomotorie e neuropsicologiche in età evolutiva, utilizzando tecniche specifiche per fasce d'età e per singoli stadi di sviluppo.

OPERATORI SOCIO SANITARI (OSS)

Svolgono funzioni di sostegno alla persona, assistenza socio-sanitaria, profilassi, prevenzione, igiene della persona.

AMMINISTRAZIONE / ACCETTAZIONE

Riceve le richieste d'attivazione dei servizi e mantiene i contatti con l'utenza e la rete territoriale. Si occupa della gestione di tutte le procedure amministrative ed organizzative dell'attività.

SITRA

Servizio infermieristico, tecnico e riabilitativo aziendale, in staff con la Direzione Sanitaria, definisce il fabbisogno di risorse umane, materiali e promuove il benessere organizzativo investendo sul miglioramento della comunicazione e la gestione dei conflitti.

Gestisce i coordinatori infermieristici /riabilitativi dei Centri Nemo e collabora con i coordinatori stessi, alla gestione e organizzazione del personale infermieristico, riabilitativo , tecnico e socio -assistenziale.

Il SITRA favorisce le condizioni per accrescere la motivazione e la responsabilità dei professionisti, promuovendo lo sviluppo professionale coerentemente ai profili degli operatori. Periodicamente raccoglie il fabbisogno formativo per la realizzazione di attività significative e coerenti per la crescita organizzativa.

COMUNICAZIONE

DIRETTORE COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

È dirigente del terziario, responsabile della pianificazione e della gestione strategica di comunicazione istituzionale e PR; della coerenza dei messaggi prodotti con la missione e gli obiettivi del Centro.

Mail: comunicazione@centrocliniconemo.it

NUMERI E INDIRIZZI UTILI

ORARI DELL'ACCETTAZIONE:

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00
tel. 0461.515400
sito internet: www.centrocliniconemo.it
e-mail: infonemotrento@centrocliniconemo.it

È POSSIBILE RICHIEDERE COPIA DELLA CARTELLA CLINICA RIVOLGENDOSI PRESSO L'ACCETTAZIONE NELLE SEGUENTI MODALITÀ ED ORARI:

Telefonicamente al numero: 0461.515400
dal lunedì al venerdì: 9.00 -17.00

CENTRO CLINICO
Nemo