

AL VOSTRO SERVIZIO

www.centrocliniconemo.it





Gentile amico.

con questa carta ha la possibilità di venire a conoscenza dei principali servizi che il Centro Clinico NeMO mette a disposizione per le persone affette da patologie neuromuscolari e per le loro famiglie.

Per qualsiasi chiarimento o consiglio il nostro personale medico, infermieristico riabilitativo e amministrativo sarà a Sua completa disposizione presso la struttura, al telefono 029143371 e via e-mail. info@centrocliniconemo.i

Saremo inoltre lieti di accogliere eventuali suggerimenti, utili per migliorare il nostro servizio e per rispondere alle Sue esigenze.

Alberto Fontana
Presidente Fondazione

www.centrocliniconemo.it



Sommario

LA CARTA DEI SERVIZI	4
DIRITTI E DOVERI DEL MALATO	5
QUALITÀ	7
I SOCI	9
MISSIONE E OBIETTIVI	11
LA STRUTTURA	11
PRESA IN CARICO	12
UBICAZIONE E MEZZI DI TRASPORTO	13
IL RICOVERO	15
IL DAY HOSPITAL	15
ATTIVITÀ POLISPECIALISTICA IN AMBULATORIO	16
INFORMAZIONI GENERALI E MODALITÀ DI ACCESSO	17
ORARI E RECAPITI	
OCCORRENTE PER IL RICOVERO	18
DIMISSIONI E ACCOMPAGNAMENTO	18
CARTELLA CLINICA	19
GLI OPERATORI DEL CENTRO NEMO	19



LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento che la legge italiana ha voluto si realizzasse nel processo d'innovazione dei rapporti tra Istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità e delle modalità con le quali i servizi vengono erogati. In particolare, nel settore sanitario, è lo strumento che tutela il diritto alla salute del cittadino.

Questa guida ha come scopo quello di offrire tutte le informazioni necessarie sui servizi clinici offerti e sul modello di assistenza adottato dal Centro Clinico NEMO. Il Centro NEMO fa propri i principi fondamentali, sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, relativi a:

EGUAGLIANZA

Deve essere rispettata, in tutti i momenti del vivere quotidiano, la dignità della persona senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche.

IMPARZIALITÀ

Devono essere evitati atteggiamenti di parzialità e ingiustizia, ossia trattamenti non obiettivi nei confronti degli utenti.

CONTINUITÀ

Il servizio deve essere assicurato in maniera regolare e continuativa tranne nei casi in cui le astensioni da esso siano regolate o annunciate ufficialmente dalle leggi o rientrino negli aspetti organizzativi del servizio.

DIRITTO DI SCELTA

L'Utente può scegliere liberamente sul territorio nazionale la struttura sanitaria a cui desidera accedere.

PARTECIPAZIONE

Viene assicurata l'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione del servizio tutelando l'Utente nei confronti dell'apparato sanitario pubblico.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'organizzazione e l'erogazione dei servizi si uniformano a criteri di efficienza ed efficacia.

A CHI SI RIVOLGE

I principali destinatari della Carta dei Servizi sono i cittadini utenti del Servizio Sanitario Nazionale, gli operatori della sanità, i medici di medicina generale e le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini.

A COSA SERVE

La Carta dei Servizi non è un semplice mezzo di consultazione, bensì uno strumento completo di informazione su tutte le prestazioni offerte dal Centro NEMO, affinché l'utente possa conoscere le modalità per accedervi. Lo scopo principale è quello di garantire agli utenti il pieno rispetto dei loro diritti e, in quanto pa-zienti, la massima dignità. Con questo spirito, l'utente è pregato di esaminare le indicazioni contenute in questa nostra "Carta dei Servizi" offrendoci la propria collaborazione, presentando eventuali osservazioni o suggerimenti atti al raggiungimento di un ulteriore miglioramento della qualità dell'assistenza.

■ DIRITTI E DOVERI DEL MALATO

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso e a ricevere informazioni complete e comprensibili circa la diagnosi, la cura e la prognosi della sua malattia. Ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

CONSENSO INFORMATO

Rappresenta una modalità con cui il paziente esercita il diritto all'informazione e rende lecito l'atto medico sulla sua persona. Salvo i casi di urgenza, nei quali il ritardo può comportare un pericolo di vita, il paziente, prima di essere sottoposto a procedure diagnostiche o terapeutiche, ha il diritto di ricevere tutte le notizie opportune a esprimere un consenso effettivamente informato.

DIRITTO ALLA RISERVATEZZA

Il paziente ha il diritto che le informazioni riguardanti il proprio stato di salute e ogni altra notizia personale siano sottoposte al vincolo della riservatezza, cui è tenuto il personale sanitario e non. L'utilizzo dei dati personali dei pazienti da parte della struttura è regolato dalla "legge sulla privacy". Titolare del trattamento dei dati è Fondazione Serena Onlus. Presso i locali della struttura è presente, in ottemperanza al D.Lgs 196/2003 e s.m.i., apposita informativa relativa alla tutela del trattamento dei dati personali dei pazienti.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMI E SUGGERIMENTI REGOLAMENTO INTERNO

ART. 1

Al Centro Clinico NEMO ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93 è attivato il servizio reclami che permette di:

- 1. Ricevere osservazioni, opposizioni o reclami in via amministrativa, presentate dai soggetti, di cui all'art. 2 delle presenti disposizioni;
- 2. Provvedere a dare tempestiva risposta al reclamante da parte della Direzione;
- 3. Fornire al reclamante tutte le informazioni e quant'altro necessario per garantire la tutela dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia;
- 4. Predisporre, quando non avesse potuto eliminare la causa del reclamo, la risposta firmata dalla Direzione in cui si dichiari che le anzidette conclusioni non impediscono la proposizione in via giurisdizionale ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93.

ART. 2

Sono soggetti legittimati agli atti di cui al comma del precedente articolo tutti gli utenti, parenti o affini nonché i responsabili degli Organismi di Volontariato e Tutela, accreditati presso la Regione Lombardia.

ART. 3

I soggetti individuati all'art. 2 possono esercitare il proprio diritto, presentando osservazioni, opposizioni o reclami entro 15 giorni, dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento contro cui voglia opporsi, tramite:



- Lettere in carta semplice, indirizzata e inviata alla Direzione Amministrativa e consegnata alla Direzione Sanitaria/Clinica.
- Apposito Modulo di Reclamo, disponibile presso l'accettazione.

DOVERI DEL MALATO

Gli ospiti hanno il dovere, nel rispetto dei regolamenti interni alla struttura, di mantenere un atteggiamento responsabile e corretto verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature.

Gli ospiti hanno altresì il dovere di rispettare il lavoro e la professionalità degli operatori sanitari, quale condizione indispensabile per attuare un corretto programma terapeutico e assistenziale.

Il paziente è tenuto a rispettare il divieto di fumare: il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vita da mantenere nella struttura, prima che un obbligo di legge (art.51, comma 2 della legge 16 gennaio 2003, n.3 e s.m.i.).

Il cittadino ha il diritto a una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere esercitare tale diritto nei tempi e nelle sedi opportune.

SICUREZZA ANTINFORTUNISTICA

Le condizioni di sicurezza antinfortunistica sono garantite dallo scrupoloso rispetto delle norme nazionali, con particolare riferimento al d.lgs. 81/2008 e regionali. Tutto il personale è informato in merito al contenuto dei piani di sicurezza e di evacuazione e dei relativi aggiornamenti. Apposita segnaletica indica i rischi ed i divieti presenti nella struttura.

■ QUALITÀ

Il miglioramento della qualità del servizio è un processo continuo che riguarda tutta la struttura che si è impegnata a operare per fornire ai propri pazienti un servizio sempre più adeguato alle esigenze di una società in evoluzione.

Ciò avviene, da parte del Centro Clinico NeMO, attraverso una cultura orientata al "paziente" e a una organizzazione dei servizi che sia efficiente ed efficace.

Inoltre dal 19/11/2013 il Centro Clinico NeMo si è dotato di un Sistema di Qualità conforme alla Norma ISO 9001 e sue modifiche

113 25

IL CENTRO CLINICO NEMO (NEUROMUSCULAR OMNICENTRE)

Nato a Milano nel novembre del 2007, il Centro Clinico NeMO è una struttura polifunzionale in grado di:

- rispondere in modo specifico alle necessità di cura e assistenza di chi è affetto da malattie neuromuscolari
- intervenire con i mezzi più idonei per fornire un'efficace presa in-carico della persona con malattia neuromuscolare, in ogni età e in ogni fase della malattia

Il Centro Clinico NeMO nasce dalla lungimiranza delle maggiori Associazioni nazionali dei pazienti con malattia neuromuscolare, che hanno dato vita ad un progetto di cura che mettesse al centro i bisogni della persona e della sua famiglia.

Al NeMO tutto ruota intorno alla persona, grazie ad un modello mirato di presa in carico multidisciplinare, che integra competenze professionali e interdisciplinari, per offrire una presa in carico completa e senza discontinuità, realizzando programmi mirati di riabilitazione ad alta specializzazione e mirati alle necessità di ciascun paziente.

Il modello organizzativo e di partnership del Centro Clinico NeMO si fonda sulla sinergia tra il privato sociale e le aziende ospedaliere sul territorio. Questo tipo di partenariato rappresenta una formula innovativa e sostenibile, che permette di realizzare la missione del Centro NeMO, in quanto situato all'interno di strutture e sistemi di governance consolidati.

NeMO rappresenta un esempio di sussidiarietà orizzontale, dove le istanze di chi è vicino al bisogno dei pazienti generano valore per l'intero sistema, in una prospettiva di corresponsabilità rispetto alle Istituzioni, nella composizione dell'offerta complessiva di servizi.

Il Centro Clinico NeMO è il progetto di Fondazione Serena Onlus, fondazione di partecipazione di diritto privato costituita da:



I SOCI

UILDM - UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE ONLUS

L'Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare è l'associazione nazionale di riferimento per le persone con distrofie o altre malattie neuromuscolari. Nasce nel 1961 e ha come obiettivo la promozione della ricerca scientifica e dell'informazione sanitaria sulle patologie neuromuscolari e l'inclusione sociale delle persone con disabilità. L'Associazione è presente su tutto il territorio nazionale con 64 Sezioni che svolgono un lavoro sociale e di assistenza medico-riabilitativa ad ampio raggio gestendo in alcuni casi centri ambulatoriali di riabilitazione, prevenzione e ricerca, in stretta collaborazione con le strutture universitarie e socio-sanitarie di base

www.uildm.org

FONDAZIONE TELETHON

Fondazione Telethon è una delle principali charity biomediche italiane, nata nel 1990 per iniziativa di un gruppo di pazienti affetti da Distrofia Muscolare. La sua missione è di arrivare alla cura delle malattie genetiche rare attraverso una ricerca scientifica di eccellenza, selezionata secondo le migliori prassi condivise a livello internazionale. Attraverso la collaborazione con le Istituzioni sanitarie pubbliche e le industrie farmaceutiche, i risultati della ricerca sono stati tradotti in terapie accessibili al paziente contribuendo ad un complessivo avanzamento della ricerca.

www.telethon.it

AISLA ONLUS - ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA

AISLA Onlus nasce nel 1983 con l'obiettivo di favorire l'informazione sulla malattia e stimolare le strutture competenti a una presa in carico adeguata e qualificata dei malati. Oggi è il soggetto nazionale di riferimento per la tutela, l'assistenza e la cura dei malati di SLA, conta 64 rappresentanze territoriali in 19 regioni italiane e 2.412 soci. Grazie al lavoro di 250 volontari, l'associazione offre un supporto concreto a pazienti e familiari, attraverso una presenza capillare sul territorio, in sinergia con gli organismi nazionali e internazionali e con le istituzioni sanitarie. Il lavoro di AISLA si concentra in quattro ambiti di attività: informazione, assistenza, ricerca e formazione.

www.aisla.it

ASSOCIAZIONE FAMIGLIE SMA. GENITORI PER LA RICERCA SULL'ATROFIA MUSCOLARE SPINALE ONLUS

Famiglie SMA è un'associazione composta dai genitori di bambini e dagli adulti affetti da Atrofia Muscolare Spinale.

Costituita nel 2001 e attiva in tutta Italia, è al momento la principale associazione di riferimento per chi si occupa di SMA. È una rete di appoggio e d'informazione costante per tutti i pazienti e per chi sta loro vicino, sorreggendoli psicologicamente; e un punto di riferimento per le novità mediche e normative. Si batte per sostenere la ricerca scientifica e per ottenere provvedimenti legislativi a favore dei malati.

www.famigliesma.org

SLANCIAMOCI ASSOCIAZIONE NON PROFIT

Slanciamoci è un'associazione non profit che si propone l'obiettivo primario di contribuire allo sviluppo della ricerca sulle malattie neuromuscolari degenerative, con particolare riferimento alla SLA, attraverso l'organizzazione di eventi e serate musicali volte alla raccolta fondi. Attraverso le donazioni raccolte, Slanciamoci contribuisce a sostenere il Centro Clinico NeMO nel condurre progetti di ricerca sulla SLA, mirati in particolare a comprendere il ruolo dei fattori genetici all'interno di questa patologia.

www.slanciamoci.it

FONDAZIONE VIALLI E MAURO PER LA RICERCA E LO SPORT ONLUS

La Fondazione Vialli e Mauro per la Ricerca e lo Sport Onlus, nata nel 2003, opera con l'obiettivo di destinare fondi alla ricerca medico scientifica sul Cancro e sulla Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA). Alla base delle attività della Fondazione ci sono l'amore per la vita, la voglia di agire concretamente e di essere sempre trasparenti. Grazie alla generosità di aziende partner e di privati, che l'hanno supportata in occasione degli eventi e delle diverse attività promosse, è stato possibile per la Fondazione mantenere salda la sinergia con realtà che rappresentano l'eccellenza nel campo della ricerca scientifica.

Questo è uno dei motivi per cui, come forma di garanzia, Gianluca Vialli e Massimo Mauro hanno scelto di mettere i propri nomi nell'intestazione della Fondazione.

www.fondazionevialliemauro.org

■ MISSIONE E OBIETTIVI

La missione del Centro Clinico NEMO è quella di mettere in campo un'assistenza altamente qualificata che, attraverso un'équipe multidisciplinare, offre la massima attenzione alla persona e alla globalità dei suoi bisogni di cura, attraverso un'attenzione specifica sulla qualità della relazione tra l'assistente e l'assistito, fino al raggiungimento dell'intesa e della fiducia necessarie a infondere nel paziente il senso di sicurezza e di serenità che, di per sé, sono elemento di qualità della vita.

LA STRUTTURA

Il Centro Clinico NEMO Milano inserito all'interno dell'Ospedale Niguarda risponde ai più moderni requisiti organizzativi, tecnologici e di qualità.

Realizzato all'interno del Padiglione 7°, il Centro si sviluppa in 2.335 mq, di cui 2110mq al 2°Piano e 225mq al Piano Terra

II 2° Piano trova: un nucleo di degenza composto da 16 stanze, di cui 12 per pazienti adulti, e 4 per pazienti 0 – 18 tutte con bagno interno, per complessivi 20 posti letto, ai quali vanno ad aggiungersi 2 posti letto riservati al day-hospital.

Il reparto è diviso in 2 sezioni, quella dedicata agli adulti e quella dedicata ai bambini.

Il piano dispone di due palestre dedicate all'attività riabilitativa degli ospiti, di cui una per pazienti adulti di circa 50mq e una per pazienti 0-12 di 37mq

Al Piano Terra si trovano: gli Uffici Amministrativi e Raccolta Fondi



PRESA IN CARICO

Le patologie neuromuscolari, sono caratterizzate dall'interessamento di più organi e apparati, che necessitano del coinvolgimento di vari specialisti, i quali si devono integrare e interagire con l'intera équipe professionale, al fine di impostare un unico programma terapeutico condiviso.

Per questo motivo il Centro Clinico NEMO si fonda su un modello di presa in carico delle malattie neuromuscolari specifico e senza discontinuità per ogni aspetto dell'esperienza di malattia del paziente il quale è oggetto di specifica attenzione;

- ogni operatore che interviene nel percorso di cura è responsabile del risultato complessivo;
- tutte le competenze specialistiche necessarie sono disponibili al paziente in un unico punto di accesso (approccio "point of care");
- un'équipe multiprofessionale che condivide informazioni e responsabilità nel progetto di presa in carico di ciascun paziente;
- stretta integrazione fra cura, assistenza e ricerca;
- continuità del percorso clinico-assistenziale attraverso piani di cura personalizzati e programmati con tutti i livelli di assistenza;
- presenza di infermieri "case managers" per supportare le famiglie nella gestione dei problemi quotidiani.
- continuità fra ricerca e pratica clinica per offrire ai pazienti le soluzioni terapeutiche più innovative.

■ UBICAZIONE E MEZZI DI TRASPORTO

Il Centro Clinico NeMO Milano si trova all'interno dell'Ospedale Maggiore Niguarda Ca Granda, al 2° Piano del Padiglione 7°.

È possibile raggiungere il Centro: Clinico



IN TRENO DALLA STAZIONE CENTRALE DI MILANO:

MM3 (Linea Gialla) direzione Comasina scendere alla fermata Maciachini + Tram 4 direzione Niguarda per tre fermate TRAM 5 direzione Niguarda scendere al capolinea.



IN AUTO

Tangenziale Ovest – Uscita Cormano direzione Centro Città Niguarda





SERVIZI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il Centro Clinico NEMO Milano è una struttura a carattere riabilitativo, con tre regimi di assistenza:

RICOVERO IN DEGENZA ORDINARIA

RICOVERO IN ATTIVITA' DIURNA

ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE e MAC

I SERVIZI EROGATI DAL CENTRO CLINICO NEMO MILANO SONO:

- Attività clinico-assistenziale e riabilitativa
- presa in carico psicologica individuale e familiare
- formazione ed addestramento care-giver
- consulenza genetica
- servizi di accompagnamento all'accesso a centri di eccellenza presenti nel proprio territorio di origine e all'erogazione di assistenza domiciliare
- Attività formativa
- Tirocini per studenti di Neurologia del Corso di Laurea in Medicina, Infermieristica, Fisioterapia Respiratoria
- Tirocini per studenti del Master di I livello di Fisioterapia Respiratoria e del Master I livello per la presa in carico della grave disabilità
- Tirocini per specializzandi Scuole Specialità Neurologia, Neuropsichiatria Infantile, Fisiatria, Pneumologia
- Attività di ricerca clinica
- -studi osservazionali
- · -studi farmacologici di fase II e III
- Servizi di accompagnamento all'accesso a centri di eccellenza presenti nel proprio territorio di origine e all'erogazione di assistenza domiciliare
- Convegni e momenti di formazione attività di ricerca.

Tutte le attività sono erogate attraverso il S.S.R.





Il reparto è stato progettato per ospitare persone delle diverse fasce d'età:

EVOLUTIVA 0 - 18 a

ADULTI > 18a

DURANTE IL RICOVERO SONO DISPONIBILI I SEGUENTI SERVIZI:

- · Degenza ordinaria riabilitativa: fino a 60 giorni/paziente
- Degenza breve riabilitativa per la valutazione delle abilità e la definizione del piano di trattamento
- · Programmi di riabilitazione intensiva
- · Ricoveri post-chirurgici
- · Ricoveri post-intensivi



IL DAY HOSPITAL

Questo livello è dedicato all'erogazione di batterie diagnostiche ai fini riabilitativi che non richiedono il ricovero in regime ordinario ma che necessitano di un'osservazione clinica che non è compatibile con la semplice valutazione ambulatoriale

L'Utente, nell'arco della giornata, effettua diverse prestazioni sanitarie di carattere diagnostico, terapeutico e/o riabilitativo di particolare natura o complessità di esecuzione, per poi fare ritorno presso il proprio domicilio.

La durata del Day Hospital varia a seconda del programma riabilitativo individuale formulato per ciascun paziente.





ATTIVITÀ POLISPECIALISTICA IN AMBULATORIO

Le prestazioni ambulatoriali del Centro Clinico NEMO Milano comprendono visite specialistiche in:

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	
PNEUMOLOGIA	
NEUROLOGIA	
PSICOLOGIA	
NEUROLOGIA INFANTILE	
PRESTAZIONI MILTIDISCIPLINARI	



INFORMAZIONI GENERALI E MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere ai servizi del Centro Clinico NEMO Milano è necessario prenotare una visita presso gli uffici dell'Accettazione telefonando al numero 02 91 43 371. Durante questo primo contatto telefonico, vengono forniti informazioni sull'iter procedurale di presa in carico, viene compilata la modulistica socio-anagrafica e fissato un appuntamento ambulatoriale con il medico specialista per la valutazione clinica.

In base all'anamnesi, all'esame clinico e alla documentazione presentata, l'équipe multidisciplinare provvede alla presa in carico del paziente e alla formulazione del percorso individualizzato da svolgersi in regime di ricovero ordinario o in day hospital.

L'inizio dell'erogazione del Servizio corrisponde al primo ingresso del Paziente nel Centro Clinico.



ORARI E RECAPITI

Per ogni informazione riguardante il Centro Clinico NeMO Milano e le modalità di accesso al percorso assistenziale è possibile rivolgersi agli uffici dell'Accettazione:



dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00



tel 02 91 43 37 1



sito internet: www.centrocliniconemo.it e-mail: infocentrocliniconemo.it



Al momento del ricovero il paziente deve presentarsi presso l'Accettazione (Livello 1) per l'espletamento della fase di accettazione amministrativa e la predisposizione della cartella clinica.

Al momento dell'ingresso l'Utente dovrà essere munito di:

- · Documento di identità e codice fiscale
- Tessera sanitaria
- Eventuale documentazione clinica relativa al periodo precedente il ricovero (cartelle cliniche, radiografie, analisi, prescrizioni di terapie effettuate e altri accertamenti diagnostici già eseguiti)
- · Impegnativa del medico di medicina generale
- Effetti necessari all'igiene personale
- Abbigliamento comodo per le attività di riabilitazione



E

Al momento della dimissione sarà rilasciata al paziente una relazione con gli allegati relativi alle conclusioni e ai suggerimenti dei singoli specialisti.

Inoltre, si provvederà a fornire al paziente e/o al suo nucleo familiare le informazioni inerenti i centri di eccellenza presenti sul proprio territorio di origine, ai quali potersi rivolgere in caso di acuzie della patologia.

Alla dimissione si ricorda, lasciando la stanza, di non dimenticare gli effetti personali e di espletare eventuali pratiche amministrative presso l'ufficio accettazione. Qualora l'utente chiedesse di essere dimesso contro il parere dei Sanitari, lo stesso sarà obbligato a firmare una dichiarazione che sollevi

la struttura da ogni responsabilità causata da questa decisione. In caso di inosservanza delle norme comportamentali previste dal Centro Clinico NeMO, il paziente potrà esser dimesso essendo venuto meno il rapporto fiduciario tra medico e ospite alla base di ogni attività terapeutica. Per il ritorno a casa, l'Utente dovrà provvedere autonomamente.



CARTELLA CLINICA

È possibile richiedere copia della cartella clinica rivolgendosi presso l'Ufficio preposto di Niguarda nelle seguenti modalità ed orari:



Telefonicamente al numero 02 64 44 22 12 da lunedì a venerdì: 8.00 -13.00 / 14.00 -16.00



Direttamente presso lo sportello dell'Ufficio Cartelle Cliniche, sito all'ingresso dell'Ospedale Niguarda in Piazza Ospedale Maggiore Padiglione 1 ala A Piano Terra da lunedì a venerdì: 9.00 -13.00



DIRETTORE CLINICO - SCIENTIFICO

È un Dirigente medico di II livello, responsabile dell'organizzazione dei Servizi Sanitari del personale a questi dedicato nell'ambito delle attività di accoglienza in ricovero dei in regime diurno. nel contesto piani diagnostico/terapeutico/assistenziali dei piani è' altresì responsabile del coordinamento della raccolta dati ed evidenze cliniche necessari all'approfondimento dello studio delle malattie degenerative del sistema neuromuscolare, della definizione delle linee guida per la ricerca clinica e del corretto funzionamento degli studi in corso sia di tipo farmacologico, che osservazionale.



DIRETTORE OPERATIVO DELLO SVILUPPO

È un Dirigente amministrativo, responsabile della gestione della struttura, dei servizi non sanitari, del personale, dell'osservanza di tutte le normative sulla sicurezza, sulla "privacy" e sulla qualità.

MEDICI SPECIALISTI

Sono Dirigenti medici di I livello, specialisti delle diverse discipline, che assicurano il supporto specialistico, tanto nella fase diagnostica, che in quella della definizione del piano di cura, che in quella terapeutica.

PSICOLOGI

Assicurano un servizio specializzato di supporto psicologico ad utenti e familiari.

COORDINATRICE INFERMIERISTICA

Il/la Coordinatore infermieristico è responsabile dell'organizzazione e del coordinamento dell'assistenza infermieristica nel reparto; monitora la regolarità della somministrazione dei farmaci e dei trattamenti, l'approvvigionamento dei materiali sanitari, la somministrazione dei pasti, la pulizia e la sanificazione degli ambienti.

INFERMIERI

Sono gli operatori professionali responsabili dell'assistenza diretta al paziente; somministrano le terapie; svolgono interventi "tecnici", educativi e relazionali.

FISIOTERAPISTI MOTORI E RESPIRATORI

Assicurano i trattamenti riabilitativi definiti nei piani terapeutici stabiliti.



TERAPISTI OCCUPAZIONALI

Operano nell'ambito della prevenzione, della cura e della riabilitazione al fine di promuovere la conservazione di funzioni e attività quotidiane: igiene, cura di sé, alimentazione, mobilità e comunicazione.

TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA (TNPEE)

Svolge attività terapeutica per le disabilità neuro psicomotorie, psicomotorie e neuropsicologiche in età evolutiva, utilizzando tecniche specifiche per fasce d'età e per singoli stadi di sviluppo.

OPERATORI SOCIO SANITARI (OSS)

Svolgono funzioni di sostegno alla persona, assistenza socio-sanitaria, profilassi, prevenzione, igiene della persona.

ACCETTAZIONE

Riceve le richieste d'attivazione dei servizi e mantiene i contatti con l'utenza e la rete territoriale. Si occupa della gestione di tutte le procedure amministrative ed organizzative dell'attività.

RESPONSABILE COMUNICAZIONE E MKTG, RELAZIONI ESTERNE, FUNDRAISING

Si occupa della pianificazione e della gestione strategica di comunicazione istituzionale e PR; della coerenza dei messaggi prodotti con la missione e gli obiettivi del Centri Clinici NEMO

comunicazione@centrocliniconemo.it

AMMINISTRAZIONE

Svolge l'attività di gestione, controllo e approvvigionamenti dei Centri Clinici NEMO





NUMERI E INDIRIZZI UTILI

Orari dell'Accettazione:

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00 tel. 02 91 43 37 1

sito internet: www.centrocliniconemo.it e-mail: info@centrocliniconemo.it

È possibile richiedere copia della cartella clinica rivolgendosi presso l'Ufficio preposto di Niguarda nelle seguenti modalità ed orari:

Telefonicamente al numero 02 64 442 212 da lunedì a venerdì: 9.00 -13.00 / 14.00 -15.00

Direttamente presso lo sportello dell'Ufficio Cartelle Cliniche,

sito all'Ingresso dell'Ospedale Niguarda in Piazza Ospedale Maggiore, Padiglione 1, ala A, P.T.

da lunedì a venerdì: 9.00 -13.00



www.centrocliniconemo.it

Centro Clinico NEMO Milano Piazza Ospedale Maggiore, 3 20162 Milano (MI) Tel. 02 91 43 37 1

Email: info@centrocliniconemo.it

REV. 1 del 30/07/2020

